

## DAFTAR ISI

<b>I</b>	<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
	A. Latar Belakang Masalah.....	1
	B. Rumusan Masalah .....	7
	C. Tujuan Penelitian .....	7
	D. Kegunaan Penelitian .....	7
<b>II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
	A. Disiplin Pegawai Negeri Sipil.....	8
	1. Pengertian Disiplin .....	8
	2. Unsur-Unsur Disiplin .....	9
	3. Disiplin Pegawai Negeri Sipil .....	10
	4. Indikator Disiplin Pegawai .....	11
	5. Hukuman Disiplin Bagi Pegawai Negeri Sipil .....	12
	B. Kinerja Pegawai .....	14
	1. Pengertian Kinerja .....	14
	2. Indikator Kinerja Pegawai .....	15
	C. Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai .....	17
	D. Satuan Kerja Perangkat Daerah .....	19
	E. Kerangka Pikir .....	25
	F. Hipotesis.....	26
<b>III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b> .....	27
	A. Tipe Penelitian .....	27
	B. Definisi Konsep.....	27
	C. Definisi Operasional.....	28
	D. Populasi dan Sampel .....	30
	E. Jenis Data .....	31
	F. Teknik Pengumpulan Data.....	31
	G. Teknik Pengolahan Data .....	31
	H. Teknik Analisa Data.....	32
	I. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	33

<b>IV</b>	<b>GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
	A. Sejarah Singkat Dinas Tata Kota Kabupaten Lampung Utara.....	35
	B. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Tata Kota Kabupaten Lampung Utara.....	36
	C. Visi Dinas Tata Kota Kabupaten Lampung Utara .....	36
	D. Misi Dinas Tata Kota Kabupaten Lampung Utara.....	38
	E. Tujuan Dinas Tata Kota Kabupaten Lampung Utara.....	39
	F. Sasaran Dinas Tata Kota Kabupaten Lampung Utara.....	40
	G. Susunan Organisasi dan Uraian Tugas.....	41
<b>V</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
	A. Identitas Responden .....	44
	1. Identitas Responden Menurut Jenis Kelamin .....	44
	2. Identitas Responden Menurut Kelompok Umur .....	45
	3. Identitas Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	46
	4. Identitas Responden Menurut Status Kepegawaian.....	47
	5. Identitas Responden Menurut Lama Bekerja.....	47
	B. Disiplin Pegawai .....	48
	1. Disiplin Waktu .....	49
	2. Disiplin Kerja dan Administrasi .....	54
	3. Disiplin Berpakaian .....	60
	C. Kinerja Pegawai .....	64
	1. Performansi Pegawai.....	64
	2. Akuntabilitas Pegawai.....	68
	3. Reponsibilitas Pegawai .....	71
	4. Loyalitas Pegawai .....	74
	5. Kemampuan Pegawai.....	77
	D. Kategori Jawaban Responden .....	80
	E. Pengaruh Disiplin Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Tata Kota Kabupaten Lampung Utara.....	83
<b>VI</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>92</b>
	A. Simpulan .....	92
	B. Saran .....	92

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Tingkat Kehadiran PNS Dinas Tata Kota Kabupaten Lampung Utara Tahun 2010 .....	3
2. Surat dan Dokumen yang Dapat Diselesaikan pada Dinas Tata Kota Kabupaten Lampung Utara selama Tahun 2010.....	5
3. Identitas Responden Menurut Jenis Kelamin.....	44
4. Identitas Responden Menurut Kelompok Umur .....	45
5. Identitas Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	46
6. Identitas Responden Menurut Status Kepegawaian.....	47
7. Identitas Responden Menurut Lama Bekerja.....	48
8. Responden Selalu Mematuhi Jam Kerja PNS.....	49
9. Responden Selalu Mengisi Buku Hadir dengan mencantumkan Jam Datang dan Jam Pulang Kerja.....	50
10. Jika Responden Terlambat Datang Ke Kantor, maka Melapor Kepada Atasan .....	51
11. Responden Meninggalkan Kantor Sebelum Usai Harus Melapor atau Minta Izin Kepada Atasan.....	53
12. Responden Selalu Menyelesaikan Pekerjaannya Secara Tepat Waktu.....	54
13. Responden Selalu Menyelesaikan Pekerjaannya Secara Tepat Sasaran.....	55
14. Responden Selalu Menjaga Ketertiban Administrasi Kantor .....	56
15. Responden Selalu Menaati Tata Tertib Kantor.....	57
16. Responden Selalu Menjaga Hubungan yang Baik dengan Sesama Pegawai dan Atasan Kantor.....	58
17. Responden Selalu Melayani Masyarakat Dengan Baik .....	59

18. Responden Selalu Menggunakan Seragam Dinas Secara Sopan dan Bersih Serta Tidak Berlebihan .....	61
19. Responden Selalu Mengenakan Pakaian Seragam Pemda.....	62
20. Responden Selalu Mengenakan Pakaian Batik Lampung.....	63
21. Responden Selalu Mengenakan Bersepatu Ketika Bekerja Di Kantor .....	63
22. Responden Memiliki Kecakapan dan Keahlian dalam Melaksanakan Pekerjaan .....	64
23. Responden Mampu Melaksanakan Pekerjaan Sesuai dengan Sasaran yang Telah Ditetapkan .....	65
24. Responden Mampu Melaksanakan Pekerjaan Sesuai dengan Waktu yang Telah Ditetapkan .....	67
25. Responden Mampu Mempertanggungjawabkan Hasil Pekerjaan Responden Kepada Atasan .....	68
26. Responden Mampu Mempertanggungjawabkan Hasil Pekerjaan Responden Kepada Inspektorat Kabupaten Lampung Utara .....	70
27. Reponden Melaksanakan Pekerjaan Sesuai dengan Tugas Pokok dan Fungsi.....	71
28. Responden Mampu Bertanggung Jawab untuk Menyelesaikan Semua Pekerjaan yang Dibeberikan Kepada Responden.....	73
29. Responden Memiliki Kesetiaan Kepada Dinas Tata Kota Kabupaten Lampung Utara.....	74
30. Responden Memiliki Kesetiaan Sebagai Seorang PNS yang Harus Menjadi Abdi Negara dan Abdi Masyarakat .....	76
31. Responden Memiliki Kemampuan untuk Bersikap dan Berperilaku yang Baik Dalam Bekerja .....	77
32. Responden Memiliki Kemampuan untuk Melaksanakan Pekerjaan Secara Efektif dan Efisien.....	79
33. Kategori Disiplin Pegawai pada Dinas Tata Kota Kabupaten Lampung Utara.....	81
34. Kategori Kinerja Pegawai pada Dinas Tata Kota Kabupaten lampung Utara.....	82
35. Hasil Penghitungan dengan Menggunakan Program SPSS .....	83