

## **VI. SIMPULAN DAN SARAN**

### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat diambil suatu kesimpulan bahwa didalam Pengelolaan Retribusi Terminal untuk Meningkatkan Realisasi Penerimaan Retribusi Terminal yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lampung Timur khususnya aparat terminal selaku pelaksanaan teknis yang menangani bidang pengelolaan terminal belum sepenuhnya dikatakan maksimal. Hal ini disebabkan oleh beberapa hal, antara lain sebagai berikut :

1. Pada indikator perencanaan yang dibuat untuk meningkatkan realisasi penerimaan retribusi terminal yaitu terdapat realisasi penerimaan retribusi terminal pada tahun 2009 dan 2010 yang tidak mencapai target, hal ini dikarenakan TPR di jalan-jalan di tutup karena jalan tersebut adalah jalan nasional sehingga dijadikan satu yaitu diterminal Mataram Baru karena terletak di Kecamatan Mataram Baru. Kedua, mengenai fasilitas terminal yang belum lengkap, kendaraan tidak mau masuk terminal.
2. Pada indikator pelaksanaan yang dibuat untuk meningkatkan realisasi penerimaan retribusi terminal yaitu dalam pelaksanaan pemungutan

retribusi terminal masih terdapat petugas terminal yang tidak mengikuti prosedur/peraturan yang ada seperti atribut/tanda yang harus selalu digunakan petugas terminal setiap melakukan pemungutan retribusi terminal. Kedua, pelaksanaan pengaturan dan penataan tempat terminal belum sesuai dengan keadaan semestinya karena terminal tersebut terbilang masih baru.

3. Pada indikator pengawasan yang dibuat yaitu masih kurangnya pengawasan secara rutin oleh kepala terminal kepada petugas terminal di lapangan sehingga menyebabkan ketidakdisiplinan petugas terminal didalam mematuhi prosedur/peraturan yang berlaku pada saat melakukan pemungutan retribusi terminal yaitu mengenai atribut dan tarif terminal. Kedua, minimnya aparat terminal untuk mengarahkan kendaraan agar masuk terminal terlebih dahulu agar tidak terjadi pemungutan retribusi terminal yang liar/tanpa izin.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran-saran yang diberikan peneliti kepada Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lampung Timur khususnya yang menangani bidang pengelolaan terminal meliputi :

1. Dalam hal perencanaan, diadakan studi kelayakan di lokasi terminal terlebih dahulu karena dapat digunakan dalam penentuan target retribusi terminal, kemudian untuk aparat pengelola terminal Kabupaten Lampung Timur harus memasang atribut/tanda di setiap melaksanakan tugas di lokasi terminal agar terlihat disiplin oleh masyarakat pengguna terminal.
2. Dalam hal pelaksanaan, pemungutan baik yang masuk terminal atau disekitar terminal keduanya dipungut retribusi terminal sebelumnya hanya yang masuk terminal saja, aparat pengelola harus membuat sanksi yang tegas seperti pemutusan kontrak kerja kepada petugas pemungut retribusi terminal yang melanggar prosedur/peraturan yang ada sehingga tidak akan terjadi lagi penyimpangan oleh petugas pemungut retribusi terminal disaat melakukan pemungutan retribusi terminal.
3. Dalam hal pengawasan, Kepala terminal harus lebih rutin seminggu 6 kali untuk melakukan pengawasan langsung ke lokasi terminal.