

DAFTAR ISI

Halaman

I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kegunaan Penelitian.....	11
II. TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Tinjauan tentang Pengelolaan	12
1. Pengertian Pengelolaan	12
2. Tujuan Pengelolaan	13
3. Ciri-ciri Pengelolaan Yang Baik	14
4. Manajemen Dalam Pengelolaan	15
5. Pengelolaan Retribusi Terminal	15
6. Tugas dan Fungsi Seksi Terminal	17
7. SOP Pengelolaan Terminal	18
B. Tinjauan tentang Retribusi Daerah.....	19
1. Pengertian Retribusi Daerah.....	19
2. Jenis Retribusi Daerah.....	22
3. Subjek dan Objek Retribusi Daerah.....	22
4. Retribusi Terminal.....	24
C. Tinjauan Sumber-Sumber Pendapatan Daerah.....	25
D. Tinjauan Tentang Pendapatan Asli Daerah (PAD).....	28
1. Pengertian Pendapatan Asli Daerah (PAD).....	28
2. Kriteria Penilaian Pendapatan Asli Daerah (PAD).....	29
E. Kerangka Pikir.....	30

III. METODOLOGI PENELITIAN	33
A. Tipe Penelitian.....	33
B. Fokus Penelitian	34
C. Lokasi Penelitian	35
D. Jenis Data	36
E. Sumber Informasi	36
F. Teknik Pengumpulan Data	37
G. Teknik Pengolahan Data	39
H. Teknik Analisis Data	39
IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	41
A. Sejarah Dinas Perhubungan, komunikasi dan Informatika Kabupaten Lampung Timur.....	41
B. Visi dan Misi Perhubungan, komunikasi dan Informatika Kabupaten Lampung Timur.....	43
C. Struktur Organisasi Perhubungan, komunikasi dan Informatika Kabupaten Lampung Timur.....	44
D. Tugas dan Fungsi Perhubungan, komunikasi dan Informatika Kabupaten Lampung Timur.....	45
E. Kepegawaian.....	46
V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Pengelolaan Retribusi Terminal Untuk Meningkatkan Realisasi Penerimaan Retribusi Terminal Lampung Timur.....	50
1. Perencanaan.....	51
a. Perencanaan Penentuan Target Anggaran Retribusi Terminal.....	52
b. Perencanaan Penentuan Fasilitas Retribusi Terminal.....	58
2. Pengorganisasian.....	62
3. Pelaksanaan.....	67
a. Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Terminal.....	68
b. Pelaksanaan Pengaturan dan Penataan Tempat Terminal (Lokasi Terminal).....	72
4. Pengawasan / Pengendalian.....	73
VI. SIMPULAN DAN SARAN	76

A. Simpulan.....	76
B. Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

