

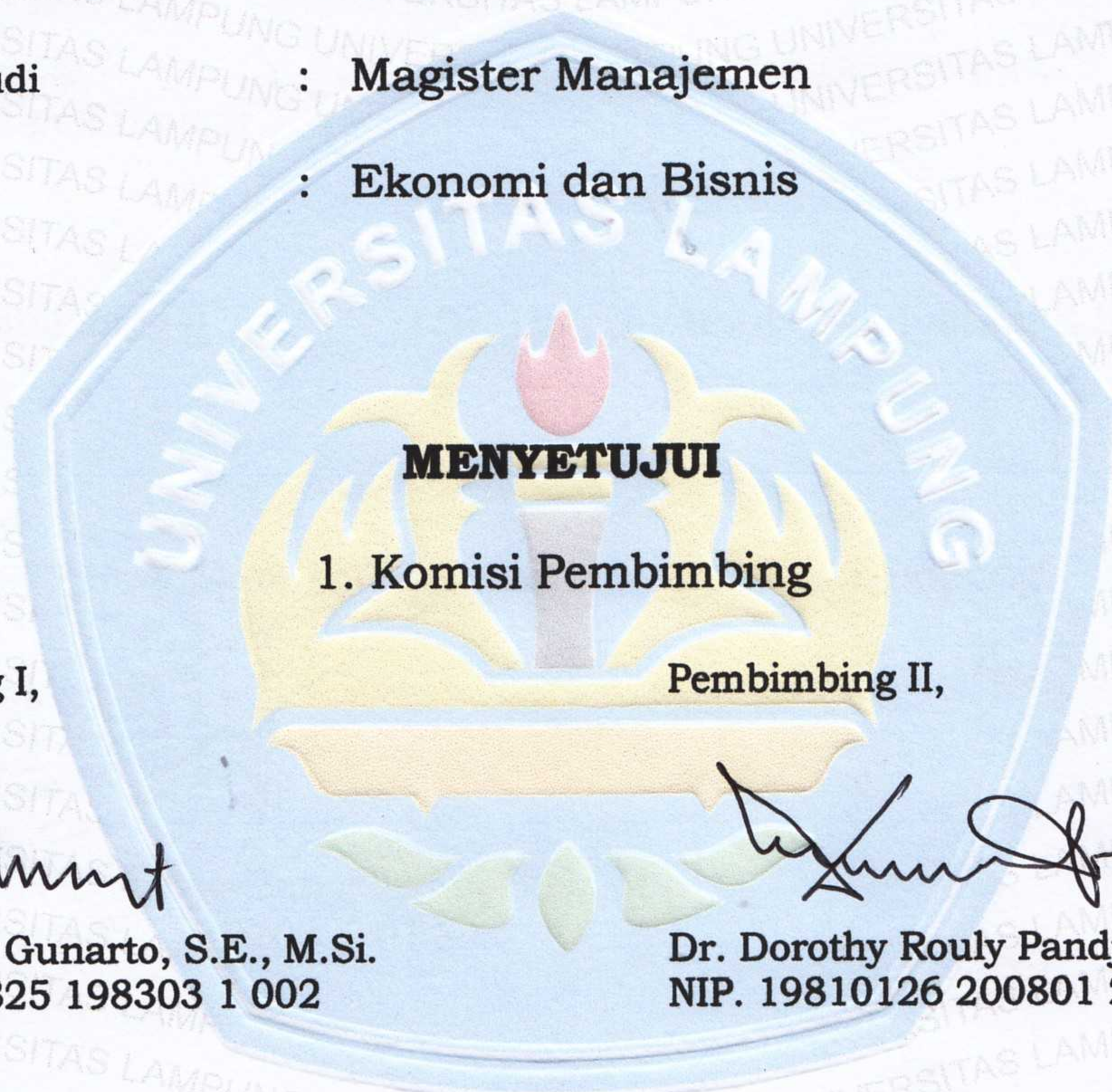
Judul Tesis : **PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN LISTRIK PINTAR (PRABAYAR) GOLONGAN TARIF RUMAH TANGGA SERTA DAMPAKNYA DALAM MEMBENTUK PEMASARAN DARI MULUT KEMULUT (*WORD OF MOUTH*)**

Nama Mahasiswa : **R. BAGUS DWIARSO YAKTI, S.T.**

No Pokok Mahasiswa : **1221011046**

Program Studi : **Magister Manajemen**

Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis**



MENYETUJUI
1. Komisi Pembimbing

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Hi. Toto Gunarto, S.E., M.Si.
NIP. 19560325 198303 1 002

Dr. Dorothy Rouly Pandjaitan, S.E., M.Si.
NIP. 19810126 200801 2 011

Ketua Program Studi,

Dr. Hi. Irham Lihan, S.E., M.Si.
NIP. 19590906 198603 1 003