

**FAKTOR-FAKROR YANG MEMPENGARUHI *WORD OF MOUTH*
PADA ILO SPA DI BANDAR LAMPUNG**

Oleh

Siti Nurfajriani

SKRIPSI

Sebagai Salah satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA EKONOMI

Pada

Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2015**