

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS  
PELAYANAN KESEHATAN**

**(Studi Kasus : Rumah Sakit Umum Daerah Martapura)**

**Oleh**

**Risky Indriani**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar  
**SARJANA EKONOMI**

Pada

Jurusan Ekonomi Pembangunan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2015**