

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1. Jumlah Penduduk OKU Timur .....	7
Tabel 2. Prasarana / Fasilitas RSUD Martapura Kabupaten OKU Timur .....	9
Tabel 3. Sarana (Tenaga Medis) RSUD Martapura Kabupaten OKU Timur .....	9
Tabel 4. Data Kunjungan Pasien Umum RSUD Martapura Kabupaten OKU Timur.....	10
Tabel 5. Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit Umum Daerah Martapura .....	11
Tabel 6. Penelitian terdahulu yang berkaitan dengan kualitas pelayanan antara lain	41
Tabel 7. Data Kunjungan Pasien Umum RSUD Martapura Kabupaten OKU Timur.....	48
Tabel 8. Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 9. Hasil Uji Reliabilitas .....	59
Tabel 10. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
Tabel 11. Responden Berdasarkan Kelompok Usia.....	61
Tabel 12. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	61
Tabel 13. Responden Berdasarkan Jenis pekerjaan .....	62
Tabel 14. Kriteria Dari Indikator Kualitas Pelayanan Kesehatan (Y) .....	62
Tabel 15. Kriteria Dari Variabel Prasarana / Fasilitas ( $X_1$ ) .....	66
Tabel 16. Kriteria Dari Variabel Sarana (Tenaga Medis) ( $X_2$ ) .....	67
Tabel 17. Kriteria Dari Variabel Perilaku Pelayanan ( $X_3$ ).....	68
Tabel 18. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	70
Tabel 19. Hasil Uji Regresi (Koefisien Regresi) .....	72
Tabel 20. Hasil Uji F Hitung.....	76
Tabel 21. Hasil Uji Regresi (Koefisien Determinasi) .....	77