

SANWACANA

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan Jasa Pelayanan Kesehatan Di RSUD Kayuagung Kabupaten Ogan Komering Ilir (Studi Kasus : Pasien Pengguna BPJS Di RSUD Kayuagung)” sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan bantuan selama proses penyelesaian skripsi ini. Secara khusus, penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Satria Bangsawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
2. Bapak Muhammad Husaini, S.E., M.E.P., selaku Ketua Jurusan Ekonomi Pembangunan.
3. Ibu Asih Murwiati, S.E., M.E., selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Pembangunan dan selaku penguji skripsi. Terima kasih untuk masukan dan saran-sarannya.

4. Bapak Dedy Yuliawan, S.E., M.Si., selaku Pembimbing Skripsi atas kesediaannya untuk memberikan bimbingan, saran dan kritik dalam proses penyelesaian skripsi.
5. Ibu Lies Maria Hamzah, S.E., M.E., selaku Pembimbing Akademik.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah memberikan ilmu dan pelajaran dengan baik.
7. Ayah dan Ibu tercinta, Bapak Hari Harsono (Alm) dan Ibu Kusdiana terima kasih atas kasih sayang selama ini serta motivasi, doa dan dukungannya dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Yang tersayang kakekku H. A. Kirom Sidin, nenekku Hj. Rubayah, terima kasih untuk cinta, kasih sayang dan doa selama ini untuk cucumu.
9. Tante dan omku yang tersayang Wak Tutut, Tante Ida, Tante Eet, Om Dwi dan Om Edi, Om Bertus terima kasih atas doa, semangat, dan dukungannya dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Saudara – saudaraku, kakakku Didin Mukhtar, ayukku Dian Wulandari, adikku Krido Daru Adwiria, Annisa Nabilla Adwiria, Siva Nafisa Adwiria atas semangatnya dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Semua keluarga yang ada di Kayuagung, Betung, Palembang, Bandar Lampung yang mendoakan dan menantikan keberhasilanku. Serta Tri Gandi yang selalu memberikan motivasi, semangat dan doanya.
12. Sahabat seperantau Ika, Sri dan Dian. Terima kasih untuk segalanya. Percayalah segala usaha yang telah kita lakukan kelak akan berbuah manis. Semoga kedepannya kita akan selalu sukses . Amin.

13. Sahabat seperjuangan tingkat akhir Moza, Rini, Desi, Risky, Yuli, Princes, Mega dan Zulmi. Terima kasih atas semangat yang kalian berikan. Terima kasih sudah berbagi suka duka.
14. Teman-teman Ekonomi Pembangunan 2010 yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.
15. Kakak-kakak tingkat, Mbak Wike, Mbak Shinta, Ayuk Mely, Mbak Putri, Mbak Ely, dan Kak Nanda lain-lain yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
16. Keluarga KKN Sudimoro Bangun Kabupaten Tanggamus, Meta, Bunga, Caca, Beni, Hendrik, Dicky, Kak Mediansyah.
17. Para tenaga kependidikan jurusan Ekonomi Pembangunan. Ibu Hidayah, Mas Feri, Ibu Yati, Pakde Heriyanto, Pak Ikhman, dan Mas Ma'ruf. Terima kasih telah membantu proses kelancaran skripsi ini.
18. Beberapa pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi yang sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Bandar Lampung, 20 Agustus 2015

Penulis,

Hardia Nuari Utami