

DAFTAR PUSTAKA

- Asmita, P. W. (2008). Analisis Pengaruh Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dokter terhadap Loyalitas Pasien di Poliklinik Umum Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang. Tesis Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat. Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro: Semarang.
- Azwar, A. (1996). Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan
- Azwar, azrul. 1996. **Pengantar Administrasi Kesehatan**. Jakarta : Penerbit Binarupa Aksara.
- Arikunto Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian : Suatu pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Grossman, Michael. 1972. *On The Concept of Health Capital and Demand for Health*. Journal of Political Economic. Vol. 80.
- Haksever et al. 2000. Service Management Oprations. USA : Pearson Pretince Hall
- Joko Mariyono et al.. 2005. “*Ketimpangan Jender dalam Akses Pelayanan Kesehatan Rumah Tangga Petani Pedesaan : Kasus Dua Desa di Kabupaten Tegal, Jawa Tengah*.”
- Kotler, philip and Kevin Lane Keller, 2006. *Marketing management*, twelfth edition, New Jersey : Pearson education, inc.
- Lupiyoadi, R. (2001). Manajemen Pemasaran Jasa: Teori dan Praktik. Jakarta: Salemba Empat.

- Mills, Anne and Lucy Gilson. 1990. *Ekonomi Kesehatan untuk Negara-Negara Berkembang (Terjemahan)*. Jakarta : Dian Rakyat.
- Mardianti, Lailla. 2012. Elasticity of Demand. Disitasi pada <http://laillamardianti.wordpress.com/2012/02/17/elasticity-of-demand/> (28, Januari 2015, 23:10)
- Nazir, Moh. 2003. *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia. Jakarta. 544 hlm.
- Putra, andika widyatama. 2010. Analisis Permintaan Penggunaan Layanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Umum Milik Pemerintah Di Kabupaten Semarang. http://eprints.undip.ac.id/23147/1/FULL_TEXT.pdf. (diakses 12 Desember 2014 pukul 22.16 WIB)
- Richard, A Musgrave (1959). *Public Finance in Theory and Praticice Edition of International Student Edition*.
- Rahmatia. 2004. *Pola dan Efisiensi Konsumsi Wanita Perkotaan Sul Sel : Suatu Aplikasi Model Ekonomi Rumah Tangga untuk Efek Human Capital dan Social Capital*. Disertasi PPS UH. Makassar.
- Sukirno, Sadono. 2005. *MikroEkonomi Teori Pengantar, Edisi Ketiga*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan, 2009.
- Pemda Kabupaten Ogan Komering Ilir, 2014.
- Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Komering Ilir, 2013.
- Profil Rumah Sakit Umum Daerah Kayuagung Kabupaten Ogan Komering Ilir, 2014.
- Santere, Rexford E and Neun Stephen P. 2000. *Health Economics (Theories, Insight, and Indistry Studies) Revised Editin*. USA: Harcourt College Publisher.

Sugiyono. 2007 *Metode Penelitian Bisnis*. Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D. Bandung . Alfabeta

Putra, andika widyatama. 2010. Analisis Permintaan Penggunaan Layanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Umum Milik Pemerintah Di Kabupaten Semarang.

http://eprints.undip.ac.id/23147/1/FULL_TEXT.pdf. (diakses 12 Desember 2014 pukul 22.16 WIB)

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 755/Menkes/Per/IV/2011

Tentang Penyelenggaraan Komite Medik Di Rumah Sakit

Pallutturi, Sukri. 2005. *Ekonomi Kesehatan*. Penerbit : Bagian Administrasi dan

Kebijakan Kesehatan FKM UNHAS.

Zeithaml, Valari, A., and Mary Jo Bitner, *Service Marketing*. Mc. Graw Hill Co, New York, 19988.