

**ANALISIS KEPUASAN JASA PELAYANAN KESEHATAN DI RSUD  
KAYUAGUNG KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR  
(Studi Kasus : Pasien Pengguna BPJS di RSUD Kayuagung)**

**(Skripsi)**

**Oleh**

**Hardia Nuari Utami**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2015**