

DAFTAR ISI

Halaman

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12
E. Kerangka Pemikiran.....	13
F. Hipotesis	16
G. Sistematika Penulisan	16
II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Fungsi Pemerintah	18
B. Kepuasan Konsumen.....	20
C. Permintaan	21
D. Pengertian Permintaan Pelayanan kesehatan	22
E. Faktor yang Mempengaruhi Permintaan Pelayanan Kesehatan.....	23
F. Perbedaan Permintaan Pelayanan Kesehatan dengan Permintaan Produk Secara Umum.....	24
G. Elastisitas Permintaan Pelayanan Kesehatan dan Konsekuensi.....	25
H. Penelitian Terdahulu	29
III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Sumber Data	32
B. Batasan Penelitian	33
C. Populasi dan Sampel	35
D. Tehnik Pengolahan Data	38
E. Penentuan Skor Jawaban Responden	39
F. Alat Analisis.....	40
G. Uji Validitas dan Realibitas Alat Ukur	42
H. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	43

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Karakteristik Responden.....	45
B. Analisis Deskripsi	48
C. Analisis Data	52
D. Hasil Uji Hipotesis	55
E. Pembahasan.....	58
F. Implikasi Hasil Penelitian	60
V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	62
B. Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN