

## **VI. SIMPULAN DAN SARAN**

### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil yang dilakukan dapat diambil kesimpulan pelayanan kesehatan di Puskesmas Pulau Pisang sebagai berikut:

#### 1. Kualitas:

- a) Konsistensi waktu kerja menunjukkan kategori tidak efektif,
- b) Pegawai selalu ada saat dibutuhkan menunjukkan kategori efektif
- c) Kecepatan pelayanan menunjukkan kategori efektif.
- d) Ketanggapan pegawai menunjukkan kategori efektif

#### 2. Produktivitas:

- a) Ketelitian pegawai menunjukkan kategori efektif
- b) Kemampuan berkomunikasi pegawai menunjukkan kategori efektif
- c) Keadilan memberikan pelayanan menunjukkan kategori efektif
- d) Pemenuhan kebutuhan pasien menunjukkan kategori tidak efektif.

#### 3. Semangat Kerja

- a) Semangat kerja antar pegawai menunjukkan kategori efektif
- b) Semangat kerja melayani pasien menunjukkan kategori efektif
- c) Semangat kerja melaksanakan tugas menunjukkan kategori efektif
- d) Semangat kerja menyelesaikan tugas menunjukkan kategori efektif

4. Keluwesan Adaptasi
  - a) Keahlian pegawai menggunakan alat bantu menunjukkan kategori efektif
  - b) Kemudahan prosedur pelayanan menunjukkan kategori efektif
  - c) Kepastian jadwal pelayanan menunjukkan kategori tidak efektif
  - d) Kualitas peralatan menunjukkan kategori efektif.
  
5. Kendala-kendala yang dihadapi pegawai dalam proses pelayanan kesehatan jarak dan cuaca untuk menyebrang ke Pulau Pisang. Sehingga saat laut pasang pegawai tidak bisa menyeberang ke Pulau Pisang untuk menjalankan tugasnya.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil pembahasan dan analisa terhadap permasalahan, maka peneliti memberikan saran terkait pelayanan kesehatan di Kecamatan Pulau Pisang Kabupaten Pesisir Barat sebagai berikut:

1. Tersedianya sarana dan prasarana yang menunjang baik untuk pegawai maupun pasien.
2. Tersedianya jadwal piket bergilir di Puskesmas Pulau Pisang guna mengantisipasi kendala jarak dan cuaca
3. Pimpinan maupun pegawai Puskesmas Pulau Pisang mengikuti Pendidikan dan Latihan (Diklat) guna menambah keahlian dan keterampilan serta wawasan untuk meningkatkan mutu pelayanan.