

ABSTRAK

EFEKTIVITAS PELAYANAN KESEHATAN DI KECAMATAN PULAU PISANG KABUPATEN PESISIR BARAT

Oleh

YUANITA

Puskesmas sebagai Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) Kesehatan merupakan penanggung jawab penyelenggara upaya kesehatan untuk jenjang pertama di wilayah kerjanya masing-masing dalam memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas bagi masyarakat. Puskesmas Pulau Pisang Kecamatan Pulau Pisang Kabupaten Pesisir Barat adalah Puskesmas yang berada di pulau terpencil yang terletak di tengah-tengah Samudera Hindia. Sulitnya akses dan minimnya pegawai Puskesmas Pulau Pisang menimbulkan dugaan tidak efektifnya pelayanan kesehatan di Kecamatan Pulau Pisang Kabupaten Pesisir Barat.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektif atau tidaknya pelayanan kesehatan di Kecamatan Pulau Pisang Kabupaten Pesisir Barat. Tipe penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan melalui kuesioner, wawancara, observasi dan dokumentasi, sedangkan teknik pengolahan data yang digunakan adalah tahap editing, kategorisasi dan interpretasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelayanan kesehatan di Kecamatan Pulau Pisang Kabupaten Pesisir Barat adalah efektif. Berdasarkan 4 indikator yang terdiri dari 16 sub indikator, 13 diantaranya terpenuhi (efektif) namun 3 diantaranya tidak terpenuhi (tidak efektif). Seperti dugaan peneliti akibat sulitnya akses dan minimnya pegawai menyebabkan 3 sub indikator seperti konsistensi waktu kerja, pemenuhan kebutuhan pasien dan kepastian jadwal pelayanan menjadi tidak efektif. Sedangkan 3 sub indikator ini merupakan variabel yang tidak kalah penting untuk pelayanan kesehatan.

Penelitian merekomendasikan bahwa: (1) Tersedianya sarana dan prasarana yang menunjang baik untuk pegawai maupun pasien. (2) Tersedianya jadwal piket bergilir di Puskesmas Pulau Pisang guna mengantisipasi kendala jarak dan cuaca. (3) Pimpinan maupun pegawai Puskesmas Pulau Pisang mengikuti Pendidikan dan Latihan (Diklat) guna menambah keahlian dan keterampilan serta wawasan untuk meningkatkan mutu pelayanan.

Kata kunci: Efektivitas, Pelayanan Kesehatan.