

## Lampiran 1. Bentuk Kuesioner Penelitian

### **Permohonan Menjawab Kuesioner**

Penelitian ini ditujukan untuk penyusunan tesis yang merupakan syarat dalam meraih gelar kesarjanaan untuk jenjang studi S2. Adapun tujuannya adalah untuk mengetahui pengaruh faktor komunikasi terhadap kinerja pegawai di lingkungan Dinas Tata Kota Bandar Lampung.

Demi tercapainya tujuan penelitian ini, kami memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk membantu penelitian ini dengan memberikan jawaban pada item-item pertanyaan yang telah disediakan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Cara pengisian jawaban adalah memberi tanda **X** pada jawaban yang sesuai dengan pengalaman responden. Adapun item jawaban yang tersedia adalah

**SS : Sangat Setuju**

**TS : Tidak Setuju**

**S : Setuju**

**STS : Sangat Tidak Setuju**

**RR : Ragu-ragu**

Dalam kesempatan ini, kami mengucapkan terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk membantu penelitian ini dan apabila ada sikap kami yang kurang berkenan, kami memohon maaf yang sebesar-besarnya

Bandar Lampung, Januari 2012

Peneliti

Tenni Oksowela, STP

## DAFTAR PERTANYAAN

### I. Identitas Responden

Nama Responden : .....

Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan

Usia : .....

Pendidikan : .....

Status Perkawinan : Sudah kawin/belum kawin

### II. Pengisian Kuesioner

Mohon diisi dengan memberi tanda **X** pada jawaban yang sesuai dengan pengalaman anda.

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
<b>KOMUNIKASI</b>						
1	Saya berbicara sopan dengan suara yang santun kepada semua pada tiap tingkatan organisasi					
2	Saya selalu memberikan umpan balik kepada semua pegawai baik atasan, rekan sekerja maupun bawahan					
3	Saya selalu memberitahu secara lisan kepada atasan mengenai kemajuan dan permasalahan yang terjadi dalam tugas					
4	Saya dapat menjelaskan permasalahan yang berkaitan dengan tugas yang saya ketahui					
5	Pimpinan selalu mendiskusikan secara rinci mengenai tugas yang diberikan					

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
<b>KINERJA</b>						
1	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan yang diberikan pimpinan dengan baik dan tepat waktu					
2	Saya berusaha semaksimal mungkin mencari cara untuk menyelesaikan pekerjaan rutin dengan lebih cepat					
3	Saya selalu menggunakan kemampuan dan keterampilan yang saya miliki dalam menyelesaikan pekerjaan					
4	Saya selalu bersifat kreatif dalam memecahkan persoalan					
5	Saya mempunyai kedisiplinan tinggi untuk menyelesaikan pekerjaan tepat waktu meskipun tanpa diawasi pimpinan					
6	Saya merasa menikmati jika diberi beban dan tanggung jawab yang lebih besar dari yang saya lakukan saat ini					
7	Saya berusaha menambah pengetahuan dan keterampilan di luar kantor					