

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang dan Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.5 Kerangka Pemikiran	7
1.6 Hipotesis	10
II LANDASAN TEORI	11
2.1 Komunikasi	11

2.1.1	Pengertian Komunikasi.....	11
2.1.2	Komunikasi Organisasi	20
2.1.3	Komunikasi Organisasi Internal	23
2.1.4	Jaringan Komunikasi Formal	24
2.2	Kinerja	34
2.2.1	Pengertian Kinerja	35
2.2.2	Faktor-Faktor Kinerja	35
2.2.3	Pengukuran Kinerja	37
2.2.4	Penilaian Kinerja	38
2.3	Penelitian Terdahulu	42
III	METODE PENELITIAN	45
3.1	Jenis Penelitian	45
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	45
3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	46
3.4	Data dan Teknik Pengumpulan Data	47
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	48
3.6	Teknik Analisis Data	50
3.7	Alat Analisis Data	52
IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1	Gambaran Umum Dinas Tata Kota Bandar Lampung	53
4.2	Pengujian Validitas dan Reliabilitas	58
4.3	Responden Penelitian	61
4.4	Deskripsi Hasil Penelitian	64
4.5	Hasil dan Analisis Model Regresi Linear	73
V	KESIMPULAN DAN SARAN	76
	DAFTAR PUSTAKA	78
	LAMPIRAN	81