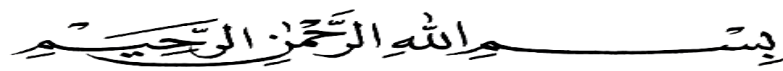


SANWACANA



Alhamdulillahirobbil'alamin segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT , yang telah memberikan Rahmat dan Ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Kualitas Pelayanan Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kota Metro**”. Dalam penulisan skripsi ini penulis tidak dapat menyelesaikan sendiri, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Atas segala bantuannya penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Kedua orangtuaku yang telah merawat dan membesarkanku mamahku tersayang Siti Hanifah dan Bapakku tersayang Azhari Burhanudin, serta kakak-kakakku yang sangat kusayangi Aa'ku Gunawan Saputa, Teteh'ku Vivian Zahra, dan Abang rully yang selalu memberikan aku semangat, nasehat, mengajarku dan mendukungku hingga saat ini.
2. Bapak Simon Sumanjoyo H, S.A.N., M.PA. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah begitu banyak memberikan segala arahan, masukan, ilmu serta waktu dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dewie Brima Atika, S.IP., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah banyak memberikan waktu, saran dan terus membimbing penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak Dr. Bambang Utoyo S, M.Si. selaku Dosen Pembahas yang memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini juga begitu baik hingga membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada Bapak Marta Kusuma selaku kepala bagian umum dan SDM di BPJS Kesehatan Kota Metro yang telah memberikan izin untuk melakukan

penelitian serta banyak sekali memberikan bantuan, waktu, saran yang baik, dan motivasi pada penulis selama proses penelitian.

6. Kepada Uni Risky Ariyeni selaku Staf Penagihan yang juga bersedia membantu penulis dalam melakukan pengumpulan data, juga kepada seluruh bagian keamanan BPJS Kesehatan Kota Metro yang sangat baik dan sangat ramah dalam membantu penulis selama proses pengumpulan data untuk penelitian.
7. Guru-guruku tercinta mulai dari SD, SMP, SMA yang tidak disebutkan satu persatu, spesial pada guru SMA-ku tersayang yang membantuku untuk melanjutkan bangku kuliah Ibu Titik, Ibu Erni, Ibu Dian, Ibu Libra, Pak Zai, Ibu Neny dan Ibu Sumini.
8. Teman-teman KKN yang terkasih Mb Anis Yuli Astuti (F.Pertanian), Ana (F.Mipa), Aisyah Muda Cemerlang (F.Hukum), Abang Aldi Fernanda (F.Teknik), Abang Anggi Tri Satria (F.Pertanian), Anggi Wahyu Pratama (F.Ekonomi), dan Andri Febriansyah (F.Pertanian).
9. Sahabat-sahabat terbaikku yang sangat kusayangi Mb Ning Hartati Setiasih, dan Annisa Toriqi, yang selalu bersedia membantuku untuk melakukan riset dan selalu menemaniku.
10. Kepada yang terkasih Faisal Ramadhan terima kasih telah banyak membantu dan menemani penulis selama di bangku kuliah.
11. Teman-teman Astrid yang terkasih Marlina, Erlin Arisca, Esa Devi Safiani, Moryana Dewi, Mb Martini, Rere, Vuji Lestari, Ninik, Nurhikmah Yuliana Harahap dan Siti Romsyah.
12. Sahabat-sahabat terbaikku GCC, Jenny Tumanggor, Intan Pp Sitorus, Watik Astunik, Leni Roza Lena, dan Syilvia Afista.
13. Sahabat-sahabatku De'artea Theresia Sri Handayani, dan Ririn Puspita.
14. Sahabat-sahabat Administrasi Negara'11, Coco Yudistira, Yori, Iid, Ibnu, Rendi, Yana, Eka, Fauzy, Riza, Alisa, Lisa, Novilia, Mut, Octavia, Fitri, dan seluruh sahabat ANE'11 yang tidak penulis sebutkan satu persatu.
15. Seluruh sahabat SMA-ku dan SMP-ku yang tidak penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga kita semua mendapatkan limpahan rahmat serta hidayah dari Allah SWT dan semua yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini mendapat balasan dari Allah SWT, Amin.

Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat untuk seluruh masyarakat dan bagi semua orang yang membacanya.

Bandar Lampung, 19 Agustus 2015

Penulis,

Amelia Zahra