

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN KEPESERTAAN
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) DI KANTOR
BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS)
KESEHATAN KOTA METRO**

Oleh
Amelia Zahra

**Skripsi
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA ADMINISTRASI NEGARA**

Pada

**Jurusan Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2015**