

SANWACANA

Puji syukur Penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat hidayah-Nya skripsi ini dapat diselesaikan. Atas kehendak dan kuasa Allah SWT, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "*Kualitas Pelayanan Puskesmas rawat Inap Permata Sukarame Bandar Lampung kepada Pengguna BPJS Kesehatan*" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Lampung.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung
2. Bapak Drs. Denden Kurnia Drajat, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan serta Dosen Pembimbing Akademik. Terimakasih atas saran, kritik dan motivasi yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Drs. R. Sigit Krisbintoro, M.I.P selaku dosen pembimbing utama. Terimakasih atas saran, kritik, motivasi, waktu, kesabaran dan bimbingannya yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak Maulana Mukhlis, S.Sos., M.I.P selaku dosen pembimbing kedua penulis. Terimakasih atas saran, kritik, motivasi, waktu, kesabaran dan bimbingannya yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Feni Rosalia, M.Si selaku dosen pembahas. Terimakasih atas saran, kritik, motivasi, waktu, kesabaran dan bimbingannya yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan, terimakasih atas segala ilmu yang telah peneliti peroleh selama proses perkuliahan semoga dapat menjadi bekal yang berharga dalam kehidupan peneliti ke depannya.
7. Ibu Rianti selaku staf Administrasi yang banyak membantu kelancaran administrasi skripsi ini.
8. Pihak Puskesmas Rawat Inap Permata Sukarame Bandar Lampung, dokter dan perawat, yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
9. Terimakasih kepada pengunjung Puskesmas Rawat Inap Permata Sukarame Bandar Lampung yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
10. Keluargaku tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan, semangat dan motivasi. Terimakasih atas doa dan dukungan bapak serta telah berusaha keras membiayai anaknya agar mampu menempuh pendidikan selama ini. Terimakasih kepada mamak tercinta atas doa, dukungan, motivasi, yang tiada henti kepadaku. Doakan selalu anakmu ini agar sukses

dan dapat membanggakan keluarga. Terimakasih adikku Rinika Dwiyanti yang selalu memberikan semangat dan menemani dengan canda tawa.

11. Terimakasih kepada Dian, Febi, Meyliza, Nadia, Yuyun yang bukan hanya sekedar teman tetapi sudah seperti saudara, semoga pertemanan kita tidak sampai disini saja. Panggih, Nurdiana, Yuanita, Leni Olandari terimakasih atas dukungan dan motivasinya, semoga pertemanan kita tidak sampai disini saja.
12. Terimakasih kepada Indra, Genta, Merari, Restia, Miranti, Indah, Hazi, Wiwik, Gita, Siti Robiah, Rizki Husniah, Nizi, Trio, Bramantyo, Anbeja atas motivasi dan dukungannya.
13. Terimakasih kepada teman berbagi cerita, Vera, Citra dan Rita, semoga pertemanan kita selalu awet.
14. Terimakasih kepada teman seperjuangan, Ilmu Pemerintahan angkatan 2011, terimakasih atas motivasi dan dukungannya.
15. Terimakasih kepada MbK Rini Wulandari, S.I.P dan Bang Ricky Ardhian, S.I.P atas motivasi dan sarannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi yang sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Penulis

Zakiyah Handayani