

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|----------------|
| 1.1 Jumlah Peserta BPJS Kesehatan Kota Bandar Lampung | 5 |
| 1.2 Penelitian Terdahulu | 8 |
| 3.1 Indikator dan Sub Indikator Mutu Pelayanan Kesehatan | 47 |
| 4.1 Sumber Daya Kesehatan tahun 2014 | 55 |
| 4.2 Jumlah Penduduk | 55 |
| 4.3 Sumber Daya Manusia | 59 |
| 4.4 Pendanaan Puskesmas Perawatan Sukarame | 60 |
| 5.1 Jenis Kelamin | 61 |
| 5.2 Umur | 62 |
| 5.3 Pekerjaan | 63 |
| 5.4 Pelayanan Administrasi | 65 |
| 5.5 Pelayanan, Pemeriksaan dan Pengobatan | 66 |
| 5.6 Pengetahuan dan Kemampuan Dokter | 68 |
| 5.7 Kemampuan Dokter Memberitahukan Informasi Penyakit | 70 |
| 5.8 Kemampuan Perawat Membantu Dokter | 71 |
| 5.9 Rekapitulasi tentang Kompetensi Teknik | 72 |
| 5.10 Lokasi Puskesmas Mudah Dijangkau | 73 |
| 5.11 Akses Transportasi Menuju Puskesmas yang Mudah | 74 |
| 5.12 Kondisi Jalan Menuju Puskesmas | 75 |
| 5.13 Rekapitulasi Akses Terhadap Pelayanan | 76 |
| 5.14 Pelayanan Puskesmas yang Memuaskan | 78 |
| 5.15 Tercapainya Upaya Kesehatan | 79 |
| 5.16 Pelayanan yang Tidak Membeda-Bedakan | 80 |
| 5.17 Rekapitulasi Efektifitas | 82 |
| 5.18 Pegawai Kesehatan Mendengarkan Keluhan Pasien | 83 |
| 5.19 Pegawai Kesehatan dengan Sabar Melayani Pasien | 84 |
| 5.20 Tingkat Keramahan dan Kesopanan Pegawai kepada Pasien | 85 |
| 5.21 Puskesmas Mengadakan Penyuluhan & Kegiatan Kesehatan | 86 |
| 5.22 Rekapitulasi tentang Hubungan Antar Manusia | 87 |
| 5.23 Puskesmas Memberikan Pelayanan yg Maksimal dgn Sumber Dana yg Ada | 88 |
| 5.24 Mampu Memberikan Layanan yg Maksimal dgn Fasilitas/Sarana Kesehatan yg Dimiliki | 90 |
| 5.25 Mampu Memberikan Pelayanan Kesehatan dgn SDM yg Dimiliki | 92 |
| 5.26 Rekapitulasi Efisiensi | 93 |
| 5.27 Memberikan Pelayanan yang Lengkap dalam Pembuatan Rujukan | 94 |

| | | |
|------|--|-----|
| 5.28 | Prosedur Pembuatan Rujukan Tanpa Halangan..... | 95 |
| 5.29 | Rekapitulasi Kelangsungan Pelayanan | 96 |
| 5.30 | Lokasi Puskesmas Terletak di Wilayah yang Aman..... | 97 |
| 5.31 | Parkir dan Ruang Tunggu yang Aman..... | 98 |
| 5.32 | Petugas Kesehatan mengurangi resiko cedera, infeksi&efek samping | 99 |
| 5.33 | Rekapitulasi Keamanan..... | 100 |
| 5.34 | Kebersihan, Kerapian & Kenyaman Ruangan..... | 101 |
| 5.35 | Penataan Ruang Tunggu & Ruang Periksa Kesehatan Pasien..... | 101 |
| 5.36 | Kesiapan & Kebersihan Alat-Alat yang Dipakai..... | 102 |
| 5.37 | Rekapitulasi Kenyamanan..... | 103 |
| 5.38 | Kualitas Pelayanan Puskesmas Rawat Inap Permata Sukarame..... | 104 |