

## DAFTAR ISI

Halaman

### I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8

### II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Tentang Strategi .....	10
B. Tinjauan Tentang Pendapatan Daerah.....	16
C. Tinjauan Tentang Retribusi Daerah .....	20
D. Tinjauan Tentang Dasar Hukum Pelaksanaan.....	29
E. Pengertian Retribusi Parkir .....	30
F. Strategi Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung .....	31
G. Kebijakan Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung .....	33
H. Kerangka Pikir.....	35

### III. METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian.....	38
B. Pendekatan Penelitian .....	38
C. Fokus Penelitian .....	49
D. Sumber Data .....	49
E. Teknik Pengumpulan Data .....	40
F. Teknik Pengolahan Data .....	41
G. Teknik Analisis Data .....	42
H. Teknik Keabsahan Data .....	44

### IV. GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

A. Gambaran Umum Kota Bandar Lampung.....	51
B. Gambaran Umum Dinas Perhubungan .....	52
C. Sumber Daya Manusia Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung .....	56
D. Sarana yang Dimiliki Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung .....	57
E. Susunan Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung ..	57

F. Uraian Tugas Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung .....	59
G. Wilayah Pemungutan Retribusi Parkir Kota Bandar Lampung .....	64
H. Dasar dan Tarif Retribusi Parkir .....	65
I. Proses Pemungutan Retribusi Parkir Oleh Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung .....	68

## **V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Arah Kebijakan Pengelolaan Retribusi.....	72
B. Perencanaan Target dan Potensi Retribusi.....	78
C. Hasil dari Perencanaan dan Kebijakan Pengelolaan Retribusi Parkir.....	82

## **VI. KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	100
B. Saran .....	101

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**