

SANWACANA

Alhamdulillahirrabil'alamin segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Kualitas Pelayanan Rawat Inap Kelas III di Rumah Sakit Umum Daerah Sukadana”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Negara (SAN) pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Lampung. Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini diantaranya:

1. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
2. Bapak Dr. Dedy Hermawan, S.Sos., M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara.
3. Ibu Dr. Novita Tresiana, S.Sos., M.Si, selaku dosen pembimbing utama. Terimakasih Ibu atas motivasi, waktu, kesabaran, arahan, dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Dewi Brima Atika, S.IP., M.Si., selaku dosen pembimbing pembantu. Terimakasih Ibu atas waktu, kesabaran, arahan, masukan, dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Noverman Duadji, M.Si., selaku dosen pembahas. Terima kasih bapak atas saran, arahan, dan masukan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Bambang Utoyo, M.Si., selaku dosen Pembimbing Akademik. Terimakasih Bapak atas perhatian, motivasi, dan arahan selama ini yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan.
7. Seluruh dosen Jurusan Ilmu Administrasi Negara, terimakasih atas semua ilmu yang telah peneliti peroleh selama proses perkuliahan semoga dapat bermanfaat dan diamankan dalam kehidupan peneliti ke depannya.
8. Seluruh pihak Rumah Sakit Umum Daerah Sukadana, pihak Dinas Kesehatan Kabupaten Lampung Timur, pihak Bappeda Kabupaten Lampung Timur, pihak Inspektorat Kabupaten Lampung Timur, dan pihak LSM Belati yang telah memberikan izin kepada penulis dalam melakukan penelitian.
9. Kedua orang tua tersayang, Drs. Hi. Mulkan dan Dra. Hj. Rosmidah yang tiada henti mendoakanku disetiap sholat dan sujudnya mengharapakan yang terbaik untukku, mendidik dan membesarkanku dengan penuh pengorbanan, kasih sayang, perhatian, dan kesabaran. Memberikan semangat dan dukungan di setiap pilihanku, memberikan bimbingan dan arahan kepadaku dalam mengarungi kehidupan. Aku akan mengusahakan yang terbaik, tolong percaya, dukung, dan doakan aku selalu. Kalian

adalah alasan mengapa aku harus sukses, tanpa kalian aku tidak akan menjadi aku yang sekarang.

10. Nenek tersayang, Hj. Hadijah beserta kedua adikku tersayang, Muhammad Abdoel Aziz dan Khofifah Syafira yang selalu ada di setiap aku membutuhkan, mendukung, menyayangi, dan mendoakanku. Kalian adalah alasan dan inspirasiku untuk melakukan yang terbaik dan menjadi contoh tauladan.
11. Keluarga besarku baik dari pihak bapak dan umi, yang tidak bisa kusebutkan disini satu-persatu terimakasih atas semua do'a, perhatian, dukungan dan motivasinya.
12. Sahabat-sahabatku Seza, Kartika, Vike, Hesti, Lili, Iid, Tiwi, Cindy, Farrah, Novillia, Raras, Okta, Kristi, Winie, Riri, Liyut, dan Intan terima kasih atas semua tawa, perhatian, semangat, dukungan, bantuan dan pengorbananya selama ini. Sukses untuk kita, amin.
13. Seluruh ANE angkatan 011 Bulan, Iis, Esa, Amel, Fatma, Riza, Silvia, Eka, Novi, Toto, Faiz, Leni, Watik, Ririn, Ninda, Novia, Feby, Pebie, Sylvia, Ratu, Tami, Eky, Alisa, Lisa, Renita, Wulan, Nisa, Yori, Rinanda, Rendy, Ciko, Ade, Deo, Ibnu, Fitri, Yana, Intan, Jeni, Danisa, Rio, Iksan, Okta, Widi, David, Devin, Deni, Frendy, Fredy, Kiyo, Leli, Juzna, Mut, Ayu, Fitri, Manda, Popo, panggo, Rosyid, Rano, Andi, Wahyu, Sigit, Ahmed, Akbar terima kasih atas kebersamaan, motivasi dan dukungannya.
14. Keluarga Besar Universitas Lampung yang telah membantu saya selama proses perkuliahan di Universitas Lampung.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan akan tetapi sedikit harapan semoga karya sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin

Penulis

Astri Kopri Yantie