

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Bagan Kerangka Fikir Penelitian	21
2. Gambar Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Sukadana Kabupaten Lampung Timur TA. 2014.....	62
3. Interval Skor Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III RSUDS	66
4. Kotak Saran dan Poster Unit Layanan Pengaduan Masyarakat	70
5. Pelayanan Dokter Spesialis di RSUDS	72
6. Papan Informasi Daftar Layanan dan Biaya Layanan Rawat Inap	79
7. Ruang Rawat Inap Kelas III di RSUDS	90