

Judul Skripsi

**: PENGARUH LINGKUNGAN FISIK (SERVICESCAPE)
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

**(Studi Kasus Pada Taman Santap Rumah Kayu
di Bandar Lampung)**

Nama Mahasiswa

: Adi Isnenda

Nomor Pokok Mahasiswa : 1011011176

Program Studi

: Manajemen

Fakultas

: Ekonomi dan Bisnis

Driya Wiryawan, S.E., M.M.
NIP 19720909 200501 1 002



MENYETUJUI

1. Komisi Pembimbing

Dwi Asri Siti Ambarwati, S.E., M.Sc.
NIP 19770324 200812 2 001

2. Ketua Jurusan Manajemen

Hj. Aida Sari, S.E., M.Si.
NIP 19620127 198703 2 003