

## SANWACANA

Puji syukur kepada ALLAH SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Fisik (*Servicescape*) Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Taman Santap Rumah Kayu di Bandar Lampung). Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Lampung.

Perkenankanlah pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Hi. Satria Bangsawan, S.E. M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
2. Ibu Aida Sari, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen dan juga selaku Penguji Utama dalam ujian skripsi, serta selaku Pembimbing Akademik selama peneliti menjalani Studi Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
3. Ibu Yuningsih, S.E., M.M. selaku Wakil Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
4. Bapak Driya Wiryawan, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, nasehat, saran, motivasi, dan mengajarkan bagaimana menyelesaikan penelitian ini dengan benar.
5. Ibu Dwi Asri Siti Ambarwati, S.E., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, nasehat, saran, motivasi, dan mengajarkan bagaimana menyelesaikan penelitian ini dengan benar.
6. Bapak dan Ibu Dosen, Ibu Faila Shofa S.E., M.S.M., dan seluruh karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung yang telah memberikan Ilmu Pengetahuan dan bantuan kepada peneliti.

7. Taman Santap Rumah Kayu yang telah memberikan bantuan berupa data, tempat penelitian dan masukan sehingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Kepada kedua orang tuaku, beserta seluruh keluarga yang telah memberikan arahan, motivasi serta dukungan baik finansial maupun doa kepada peneliti.
9. Kepada Kakakku Nur Eka Handayani, S.Pd, dan kedua adekku Agung dan Wulan yang telah membantu, memberi semangat dan dukungan kepada peneliti.
10. Sahabat-sahabat konversi S1 Manajemen 2010, Hanita Intan Ningrum, Ria Anugrah Fitri, Andrean Fahreza, Edy Munadi Alie, Rezi Jumako, Andika Syamsul Huda (Cepi), Rahmah Intan, Priskila Matande, Belinda, Tiara Pelopin, Siti Nur Fajriani, Rini Tiara, Amalia, Delly, Muhardi Ali, Nugroho Susanto, Fian Eriyanto, Deni Rian, Rara, Riri, Yusnia, dan teman-teman lainnya, terimakasih atas doa, bantuan, dukungan, motivasi dan kebersamaan kepada peneliti.
11. Teman-teman D3 Manajemen Pemasaran angkatan 2010 Alan Ginting, Desky, wanda, Wisnu, Billy, Herdi, Riki, dan teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
12. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada peneliti selama menyelesaikan skripsi ini

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya atas semua dukungan yang telah diberikan kepada peneliti.

Bandar Lampung, Agustus 2015

Peneliti

ADI ISNENDA