

SANWACANA

Segala puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya karena peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kualitas Pelayanan Perizinan Melalui Sistem *One Stop Service* pada Badan Penanaman Modal dan Perizinan (BPMP) Kota Bandar Lampung” yang merupakan syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada hamba-Nya dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
2. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
3. Bapak Drs. Denden Kurnia Drajat, M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung sekaligus Pembimbing Utama, terimakasih banyak atas kesediannya meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, bantuan, pengarahan, kritik dan saran kepada peneliti dalam proses penyelesaian skripsi ini untuk mencapai gelar S1 Ilmu Pemerintahan.

4. Bapak Drs. Yana Ekana P.S, M.Si. selaku dosen pembahas dan penguji, terimakasih banyak telah memberikan kritik dan saran guna perbaikan yang sangat bermanfaat dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Drs. R. Sigit Krisbintoro, M.IP selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
6. Ibu Tabah Maryanah, S.IP. M.Si. selaku dosen Pembimbing Akademik, terimakasih atas bimbingan dan nasihat yang telah diberikan kepada peneliti.
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen pengajar Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung yang telah banyak memberikan sumbangsih berupa ilmu dan pengetahuan bermanfaat, baik akademik maupun moral yang telah diberikan kepada peneliti selama menempuh proses pendidikan.
8. Kedua orang tuaku, Papa Sukra Wijaya AL dan Mama Ertin Supartini yang telah banyak berjasa dalam mendidik dengan penuh ketulusan dan kasih sayang. Terimakasih banyak atas segala doa, nasihat dan dukungan moral serta materi yang telah diberikan dalam hidupku.
9. Kakak-kakakku Henny Luke Wijaya SW, S.E. dan Febiadi Wijaya SW, S.Kom. serta adikku Elvin Ranes Wijaya SW, terimakasih telah mendoakan dan memberikan nasihat serta dukungan moral kepada peneliti selama ini.
10. Kepala Badan Penanaman Modal dan Perizinan (BPMP) Kota Bandar Lampung beserta jajarannya juga responden dalam penelitian ini, yang telah banyak membantu peneliti dalam memperoleh informasi dan data-data yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini. Terimakasih banyak atas bantuan dan kerja samanya selama proses penelitian.

11. Seluruh teman-teman Jurusan Ilmu Pemerintahan Angkatan 2011 beserta kakanda dan adinda Keluarga Besar Ilmu Pemerintahan FISIP Unila yang tak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, kerjasama dan kebersamaannya selama ini. Semangat berjuang untuk meraih prestasi dan cita-cita kalian, semoga kelak kita semua menjadi orang-orang yang sukses.
12. Teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan semangat. Terimakasih untuk teman-teman yang menjadi sosok berpengaruh dalam hidupku. Nama kalian selalu ada di hati, walaupun tidak tertulis dalam kertas ini.
13. Terimakasih untuk teman-teman satu atap Tim KKN Periode 1 2014 di Lingkungan 5 Ketang, Kelurahan Way Urang, Kalianda, Lampung Selatan.
14. Terimakasih untuk rental dan warung internet Mas Jawa dan Mas Iwan, yang telah menjadi tempatku dalam mengetik dan mencetak ratusan lembar kertas sejak penyusunan *outline* hingga skripsi.
15. Terimakasih untuk semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Demikian banyaknya bantuan berbagai pihak kepada peneliti, tentunya tidak menutup kemungkinan bahwa hasil dari skripsi ini masih memiliki kekurangan dan masih jauh dari taraf sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran guna perbaikan di masa depan adalah mutlak sangat peneliti perlukan. Semoga skripsi ini berguna bagi setiap pembacanya.

Bandar Lampung, Agustus 2015

Eki Anes Wijaya SW