

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Eki Anes Wijaya SW
NPM : 1116021034
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Kualitas Pelayanan Perizinan Melalui Sistem *One Stop Service*
Pada Badan Penanaman Modal dan Perizinan (BPMP) Kota
Bandar Lampung

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil Penelitian/Skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Semua sumber data dan informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini;
2. Menyerahkan sepenuhnya hasil penelitian saya dalam bentuk *Hard Copy* dan *Soft Copy* Skripsi kepada pihak Universitas Lampung untuk dipublikasikan;
3. Karya ini adalah milik saya dan pertanggungjawaban sepenuhnya ada di pundak saya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandar Lampung, 25 Agustus 2015

Pembuat Pernyataan,



Eki Anes Wijaya SW
NPM. 1116021034