

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Alur Prosedur Pelayanan Perizinan .....	4
2. Bagan Kerangka Pikir .....	35
3. Metode Penelitian Kombinasi <i>Sequential Explanatory</i> (Urutan Pembuktian Kuantitatif-Kualitatif) .....	37
4. Alur Proses Penanganan Pengaduan .....	100