



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI RI
UNIVERSITAS LAMPUNG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER ILMU ADMINISTRASI**
Jalan Prof.Dr. Sumantri Brojonegoro No.1, Gedung Meneng - Bandar Lampung, 35145

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

1. Tesis dengan Judul " Analisis Kualitas Pelayanan Penyediaan Air Bersih UPT Air Minum Kota Metro " adalah karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan atas karya penulis lain dalam masyarakat akademik atau yang disebut plagiatisme.
2. Hak Intelektual atas karya ilmiah ini diserahkan sepenuhnya kepada Universitas Lampung.

Atas pernyataan ini, apabila di kemudian hari ternyata ditemukan adanya ketidakbenaran, saya bersedia menanggung akibat dan sanksi yang diberikan kepada saya; saya bersedia dan sanggup dituntut sesuai dengan hukum yang berlaku.

Bandar Lampung, 14 Agustus 2015
Yang Membuat Pernyataan,



Oriza Agustin
NPM. 1326061029