

## SANWACANA

Assallamual'aikum Warohmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah dengan rasa syukur kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya tesis ini dapat diselesaikan. Tesis dengan judul “Analisis Kualitas Pelayanan Penyediaan Air Bersih UPT Air Minum Kota Metro” disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Sains (M.Si) di Universitas Lampung. Selesaiannya penulisan tesis ini, adalah juga berkat motivasi dan pengarahan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Sudjarwo, M.S. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Lampung.
2. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung sekaligus Dosen Pembimbing pada tesis ini. Terima kasih yang mendalam untuk curahan ilmu, bimbingan, kesabaran, dan arahnya selama penyusunan tesis ini. Semoga Bapak dan keluarga selalu diberikan kesehatan dan kemuliaan dari Allah SWT.
3. Bapak Dr. Bambang Utoyo S, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung. Begitu besar masukan, nasehat dan motivasi yang telah Bapak berikan. Semoga bapak selalu dalam keadaan sehat dan ilmu yang Bapak berikan kepada Penulis diberkahi Allah SWT.
4. Bapak Drs. Dian Komarsyah, M.Si selaku sekretaris pada Program Studi Magister Ilmu Administrasi. Terima kasih untuk motivasinya kepada penulis semoga selalu diberikan kesehatan oleh Allah SWT Aamiin.
5. Bapak Dr. Dedy Hermawan, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama pada ujian Tesis ini. Terimakasih yang begitu besar atas curahan ilmu maupun segala kritik, arahan serta bimbingan Bapak yang dengan kesabaran membimbing penulis melakukan perbaikan penyusunan Tesis ini. Doa

kebaikan, kesehatan dan keberkahan Allah SWT selalu tercurah untuk Bapak dan keluarga.

6. Ibu Dr. Feni Rosalia M.Si selaku Dosen Penguji pada ujian tesis ini. Terima kasih begitu besar atas ketulusan Ibu dalam memberi masukan dan arahan saran agar tesis ini menjadi seperti saat ini. Semoga Ibu dan keluarga selalu dalam lindungan dan rahmat Allah SWT.
7. Bapak Dr. Suripto, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik selama penulis menempuh studi di Magister Ilmu Administrasi FISIP Universitas Lampung. Terima kasih sedalam dalamnya untuk arahan dan bimbingan akademik sewaktu masa studi. Semoga Bapak selalu dalam keadaan sehat. motivasi yang Bapak berikan menjadi jalan bagi penulis untuk selalu belajar dan belajar lagi.
8. Kepala UPT Air Minum Kota Metro beserta seluruh Pegawai yang telah memberikan data terkait dan terutama Bapak Suripto yang membantu penulis melakukan penelitian langsung di lokasi pengolahan Air.
9. Seluruh dosen dan karyawan Program Pascasarjana Program Studi Magister Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mewariskan ilmunya dengan penuh kesabaran dan keikhlasan serta membimbing penulis selama menempuh studi.
10. Mbak Mila selaku staf Program Studi Magister Ilmu Administrasi, terima kasih sudah selalu membantu dalam hal teknis dan lainnya.
11. Fajar Prasetya, Teman hidup dan Ayah kedua buah hati brilianku Fahribi Ibnu Syaquillah dan Shahnaz Hayfa Aqilah, yang selalu mendukung penuh dan menjadi motivasi terbesar Tesis ini dapat terselesaikan. Terima Kasih tak terhingga Mama (Tisna Muslim) dan Ayah (Nofri Hendri), Bapak (Rasidin) dan Ibu (Sundari) yang tiada hentinya mendoakan hingga sampai pada jenjang seperti saat ini.
12. Adikku Luthfi Ilhami, Bangun Aji Fadillah, Widya Safitri, Erni Tri Lestari yang selalu memberikan motivasi, semangat, kasih sayang, dan kesabarannya dalam menghadapi kerepotan bersama anak-anak dan kesibukan penulis selama ini. Sekali lagi terima kasih semuanya.

13. Sahabat Seperjuangan Satu Almamater Program Pascasarjana Magister Ilmu Administrasi 2013 khususnya teman-teman konsentrasi publik (Pak pandi, Pakde Yit, Pak Wid, Pak Edi, Pak Pandi, Pak Tejo, Ibu Sundari, Jeng Suada, Jeng Ari dan Jeng Nia, Kak Ros, Yudit, Jeng Syeni, Mas Hendra, Jeng Merry (kenangan bermotor bersama dari sejak awal kuliah), Mbak Puji sayang (kebersamaan dan semua petuah bijak dalam perjalanan tesis kita bersama), Mas Erwin, dan teman-teman MIA lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu). Terima kasih atas pengalaman serta pembelajaran selama ini, begitu banyak momen indah kebersamaan dalam perjuangan tesis dan kuliah yang membekas dihati semoga tali silaturahmi kita terus berjalan.
14. Sahabat Seperjuangan Satu Almamater Program Pascasarjana Magister Ilmu Administrasi 2013 (Mas Sabique, Hani Damayanti, Diang Adisty, Prasetya Nugeraha (sharing dan supportnya setiap saya bimbingan), Eka Rhenny, Sarastya Satiti, Mayroni (selalu sabar dengan bantuan ngeprintnya), Lita Hardiyanti, Reszetisia Intani, dan Winda Eka Marta). Semoga tali silaturahmi kita selalu tetap terjaga sampai kapanpun. Begitu bersyukur kita telah dipertemukan dan diperkenalkan dalam MIA ini.
15. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT berkenan memberikan imbalan pahala yang setimpal dan semoga ilmu yang telah penulis peroleh bermanfaat adanya, Aamiin.

Wassalamual'aikum Warohmatullahi Wabarakatuh.

Metro, 14 Agustus 2015  
Penulis

Oriza Agustin

Created with