

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PENYEDIAAN
AIR BERSIH UPT AIR MINUM KOTA METRO**

Oleh

ORIZA AGUSTIN

Tesis

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar

MAGISTER SAINS (M.Si.)

Pada

Program Studi Magister Ilmu Administrasi

Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik



**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2015**