

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PENYEDIAAN
AIR BERSIH UPT AIR MINUM KOTA METRO**

(Tesis)

Oleh:

ORIZA AGUSTIN



**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2015**