

DAFTAR TABEL

	Halaman.
Tabel 2.1 Definisi Konsep Kriteria Kualitas Pelayanan	24
Tabel 4.1 Kondisi Tanah di Kota Metro	48
Tabel 4.2 Daftar Tarif Air Minum	67
Tabel 4.3 Denda atau Sanksi	69
Tabel 4.4 Biaya lain-lain	69
Tabel 4.5 Jumlah Responden Menurut Usia	84
Tabel 4.6 Jumlah Responden Menurut Tingkat Pendidikan	86
Tabel 4.7 Jumlah Responden Menurut Jenis Pekerjaan	87
Tabel 4.8 Kriteria Pelayanan Tangible	92
Tabel 4.9 Kriteria Pelayanan Reliabilitas	97
Tabel 4.10 Kriteria Pelayanan Responsifitas	104
Tabel 4.11 Kriteria Pelayanan Assurance	110
Tabel 4.12 Kriteria Pelayanan Empati	115
Tabel 4.13 Hasil	117