

## SANWACANA

Bismillahirrahmanirrahim,

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberi rahmat dan hidayahNya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW.

Skripsi dengan judul "Profesionalisme Aparatur Birokrasi Publik Kota Bandar Lampung dalam Pelayanan Publik Tahun 2014 (Studi Kasus pada Badan Penanaman Modal dan Perizinan Kota Bandar Lampung)" merupakan salah satu syarat untuk meraih Sarjana Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

Keseluruhan skripsi ini merupakan hasil bimbingan, arahan, bantuan dan diskusi dengan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Eko Budi Sulistio, S.Sos. M.A.P , selaku Dosen Pembimbing dalam skripsi ini. Terima kasih penulis hanturkan atas segala kesabaran dan keuletan yang luar biasa untuk membimbing peneliti guna menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Novita Tresiana, S.Sos, M.Si selaku dosen pembahas. Terima kasih ibu atas arahan, saran, masukan, waktu, kesabaran yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Bapak Fery Triatmojo, S.A.N, M.PA. selaku dosen yang sempat membimbing penulis. Terimakasih banyak atas arahan, saran, masukan, waktu, kesabaran dan bimbingannya yang telah banyak membantu penulis dalam penulisan skripsi ini
4. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si, selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
5. Bapak Dr. Dedy Hermawan, S.Sos, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara sekaligus pembimbing akademik penulis.
6. Ibu Nur selaku Staf Administrasi yang banyak membantu kelancaran administrasi skripsi ini
7. Seluruh dosen Ilmu Administrasi Negara, terimakasih atas segala ilmu yang telah peneliti peroleh selama proses perkuliahan semoga dapat menjadi bekal yang berharga dalam kehidupan peneliti ke depannya.
8. Kepala Kesbangpol Kota Bandar Lampung, terima kasih atas izin yang diberikan guna penelitian ini.
9. Para Kepala Bidang, Kepala Sub Bidang, Kepala Sub Bagian dan para pegawai BPMP Kota Bandar Lampung, terima kasih atas bantuan data yang diberikan untuk terbentuknya tesis ini.
10. Teristimewa untuk kedua orang tuaku, Bapak Zakaria beserta Ibu tercintaku Sumarni yang telah merawat, mendidik, membesarkanku dan menjadi *spirit* dalam berjuang, yang selalu berdoa untuk keberhasilan dan kesehatan anak-anaknya dengan terus menerus memberikan semangat dalam penyelesaian pendidikan.

11. Kakak-kakaku M. Jusaz Merlando, M.IP, Juzita Aplisa, M.H. dan Bethari Ermita, S.E, Akt , terima kasih atas motivasi, semangat dan kedekatan hubungan kekeluargaan.
12. Sahabat dan temen seperjuangan. Ayu dari semester awal sampai akhirnya lari bareng buat ngejer toga. Tetap semangat revisian. Ayu pasti bisa, tunjukkan sama mereka yang ngeremehin kita bahwa kita punya kekuatan lebih dari anggapan mereka. Tetap semangat ya yu, 2 tahap lagi buat pake toga biar barengan pakenya. Ingat “Kalahin rasa males, biar kita jadi orang HEBAT”.
13. Dua Sahabat, Kiyoo dan Leli. Terimakasih 4 tahun yang berkesan dengan memberi warna dalam proses perkuliahan yang buat ngerti dan semakin kuat. Semangat Bimbingannya.
14. Sahabat-sahabat proses perkuliahan. Raras tetap semangat ngerjain skripsweetnya, jangan lagi kenal dan berteman dengan yang namanya males ya. Iid semoga cepet nyusul ya. Esa dan Eka yang selalu ngebantu, ngasih semangat dan motivasi, makasi ya.
15. Teman-teman skripsian sama pembimbing. Tria temen yang paling nulerin semangat buat ngejer yang namanya hasil dan kompre, akhirnya kita selesai juga, *Alhamdulillah* ya. Seza dan Laras semangat revisi buat Kompre ya.
16. Sahabat-sahabatku Dwi, Devi, Mute, Amir, Riyan, Rani dan Lupyta yang selalu memberikan keceriaan, semangat dan dukungan yang memotivasi serta bantuannya makasi.
17. Keluarga KKN Tematik Desa Sendang Rejo Kecamatan Sendang Agung Kabupaten Lampung Tengah. Keluarga Besar Subroto (KBS), Bibi, Buti, Duo SSB (Butet&Barbara), Abang, Abi, Hermawan, Ir, Hasni, Ghina senang bisa kenal dan hidup bareng sama kalian. Makasi kenangannya.

18. Sahabat-sahabat Administarsi Negara 2011 (ANTIMAPIA). Faizal, Ria, Riza, Lisa, Octa, Ahmed, Kristi, Tiwi, Rendy, Ciko, Cindy, Mut, Iis, Bulan, Panggo, Toto, Yori, Novilia serta seluruh teman ANTIMAPIA yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih atas kebersamaan dan dukungannya.
19. Kakak tingkat ANE 2009 dan 2010 serta adik tingkat ANE 2012, 2013, dan 2014.
20. Berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih.

Penulis sangat menyadari keterbatasan pengetahuan dan pengalaman serta informasi dalam penulisan skripsi ini sehingga masih jauh dari kesempurnaan.

Akhirnya dengan mengucapkan *Alhamdulillah* serta dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga skripsi sederhana ini memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin.

Bandar Lampung, 15 September 2015

Penulis