

**PROFESIONALISME APARATUR BIROKRASI PUBLIK KOTA  
BANDAR LAMPUNG DALAM PELAYANAN PUBLIK  
( STUDI KASUS PADA BADAN PENANAMAN MODAL DAN  
PERIZINAN (BPMP) KOTABANDAR LAMPUNG)**

Oleh

**JUZNA SEPTIA**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Profesionalisme aparatur birokrasi public dalam pelayanan publik di Badan Penanaman Modal dan Perizinan (BPMP) Kota Bandar Lampung. Hal-hal yang menjadi fokus penelitian dalam penelitian ini adalah Komitmen dan Konsistensi Aparatur BPMP (terhadap visi, misi dan tujuan organisasi), Pelaksanaan Wewenang dan Tanggung Jawab, Integritas, Ketepatan /Keakurasian dan Kecepatan dalam pelaksanaan tugas, Disiplin Kerja, Penguasaan ilmu pengetahuan dan Teknologi yang mendukung. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder. Data Primer diperoleh melalui hasil observasi dan informasi dari sumber asli (informan), sedangkan data sekunder diperoleh melalui undang-undang atau peraturan, surat-surat keputusan, arsip-arsip, laporan kegiatan, dan foto-foto di lapangan yang berkaitan dengan tema penelitian.

Penelitian ini menggunakan tipe penelitian deskriptif dengan analisis kualitatif, dimana penulis akan menguraikan mengenai profesionalisme aparatur BPMP Kota Bandar Lampung dalam pelayanan publik. Metode deskriptif bertugas untuk melakukan representasi objektif mengenai gejala-gejala yang terdapat di dalam masalah penelitian, sedangkan analisis kualitatif yang digunakan berpijak dari data yang di dapat dari hasil wawancara serta hasil dokumentasi. Hasil penelitian Profesionalisme aparatur BPMP menunjukkan adanya komitmen aparatur yang cukup, wewenang dan tanggung jawab sudah ada, integritas, ketepatan/keakurasian dan kecepatan masih kurang. Disiplin kerja aparatur BPMP dapat dikatakan baik, sedangkan disiplin dalam hal keteraturan kurang. Selain itu Penguasaan ilmu pengetahuan dan teknologi dari aparatur BPMP belum dimanfaatkan secara maksimal.

**Kata Kunci : Profesionalisme aparatur birokrasi publik, Analisis Deskriptif Kualitatif.**