

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, Rahardjo. 2011. *Manajemen Pemerintah Daerah*. Yogyakarta:Graha Ilmu.
- Keban, Yeremias T. 2008. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta:Gramedia.
- Kusdi. 2009. *Teori Organisasi dan Administrasi*. Jakarta:Salemba Humanika.
- Moleong, Lexy J. 2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosda karya Offset.
- Mustopadidjaja. 2005. *Manajemen Proses Kebijakan Publik (Formulasi, Implementasi dan Evaluasi Belajar)*. Jakarta: LAN & Duta Pertiwi Foundation.
- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung:Alfabeta.
- Ratminti & Atik.2012. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta:Pustaka Pelajar
- Robbins, Stephen P. 2002. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi : Edisi Kelima*. Erlangga. Jakarta.
- Rohman, Ahmad Ainur. 2008.*Reformasi Pelayanan Publik*. Malang:Program Sekolah Demokrasi.
- Rosidah, Ambar Teguh Sulistiyani.2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep, Teori dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik*. Yogyakarta:Graha Ilmu.
- Serdamayanti. 2009. *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi dan Kepemimpinan Masa Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima dan Pemerintahan yang Baik)*. Bandung:Refika Aditama.
- Siagian, Sondang P. 1994. *Patologi Birokrasi*. Jakarta:Galia Indonesia.
- Sinambela, Lijan Poltak dkk. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta:Bumi Aksara.

Sugiono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung:Alfabeta.

Suwarni. 2012. "Patologi Birokrasi dan Profesionalisasi Pegawai Negeri Sipil (PNS)". *Jurnal Pendayagunaan Aparatur Negara Reformasi Birokrasi Menuju Pemerintahan Kelas Dunia*. Edisi 2: No.74.

Thoah. Miftah.2000.*Perilaku Organisasi*. Jakarta:Rajawali Pers. (cetakan X).

Tresiana, Novita. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif*. Lampung:Lembaga Universitas Lampung.

### **Skripsi dan Tesis**

Putra, Syaelendra. 2013. Hubungan Profesionalisme Aparat Pemerintah Desa Margomulyo terhadap Tertib Administrasi Desa. Universitas Lampung. Skripsi.

Sari, Liza Pasmah. 2012. Pengaruh Profesionalisme Aparat Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Terhadap Pelayanan Publik. Universitas Lampung. Tesis.

Sumarni, Nani. 2014. Profesionalisme Aparatur Pemerintah Kecamatan Labuhan Ratu Dalam Pelayanan Publik. Universitas Lampung. Tesis.

Wiramon, Trio.2001.Profesionalisme Aparatur Pemerintah Kota Yogyakarta (Studi Kasus Kantor Catatan Sipil). Universitas Gajah Mada. Tesis.

### **Undang-Undang dan Peraturan**

Keputusan Walikota Bandar Lampung Nomor 26 Tahun 2008 Tentang Susunan Organisasi Badan Penanaman Modal dan Perizinan Kota Bandar Lampung

Peraturan Daerah Kota Bandar Lampung Nomor 26 Tahun 2008 Tentang Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Kota Bandar Lampung yang ditindak lanjuti

Peraturan Walikota Bandar Lampung Nomor 66 Tahun 2011 Tentang Standar Operasional Prosedur Penerbitan Perizinan pada Badan Penanaman Modal dan Perizinan Kota Bandar Lampung

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

### **Lain-Lain**

<http://www.lampungku.com/2013/11/bpmp-bandar-lampung-bantah-dalam-izin.html> diakses pada tanggal 30 Mei 2015.