

**PROFESIONALISME APARATUR BIROKRASI PUBLIK KOTA  
BANDAR LAMPUNG DALAM PELAYANAN PUBLIK  
( STUDI KASUS PADA BADAN PENANAMAN MODAL DAN  
PERIZINAN (BPMP) KOTA BANDAR LAMPUNG)**

**Oleh:**

**JUZNA SEPTIA**

**Skripsi**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar  
SARJANA ADMINISTRASI NEGARA**

**Pada**

**Jurusan Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2015**