

**PROFESIONALISME APARATUR BIROKRASI PUBLIK KOTA  
BANDAR LAMPUNG DALAM PELAYANAN PUBLIK  
( STUDI KASUS PADA BADAN PENANAMAN MODAL DAN  
PERIZINAN (BPMP) KOTABANDAR LAMPUNG)**

**(Skripsi)**

**Oleh**

**JUZNA SEPTIA**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2015**