DAFTAR LAMPIRAN

1. Struktur organisasi
2. Panduan wawancara
3. Identits informan
4. Tabel jawaban Informan
5. Data penjualan produk Flexi
6. Surat Pra riset penelitian dari Fakultas ilmu social dan ilmu politik
7. Surat Mohon Izin Penelitian dari Fakultas Ilmu social dan ilmu politik
8. Surat keterangan Penelitian dari PT. Telkom Kandatel Lampung.
9. Dokumentasi