

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Efektivitas Dalam Pemungutan Pajak	8
B. Efektivitas Dalam Pemungutan Pajak Daerah	10
C. Self Assesment System Dalam Pemungutan Pajak	11
D. Pengertian Pajak Daerah	16
1. Ciri Pajak	16
2. Fungsi Pajak	18
3. Asas Pajak	20
4. Obyek, Subyek dan Wajib Pajak Daerah	21
5. Administrasi Perpajakan Daerah.....	23
6. Pelaksana Pemungutan Pajak Daerah	24
E. Pengertian, Dasar Pengenaan, Tarif dan Cara Penghitungan Pajak Hotel	25
F. Kerangka Pikir	26
III. METODE PENELITIAN	
A. Tipe Penelitian	30
B. Fokus Penelitian.....	31
C. Lokasi Penelitian.....	33
D. Penentuan Informan	33
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
F. Teknik Pengolahan Data.....	37
G. Teknik Analisis Data.....	38
IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Kota Bandar Lampung	41
1. Kondisi Geografis	41
2. Kondisi Penduduk	43
3. Pendidikan	44

4. Perekonomian	46
a. Pendapatan Daerah Kota Bandar Lampung	46
b. Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Bandar Lampung	49
5. Potensi Pajak Hotel di Kota Bandar Lampung	51
B. Dipenda Kota Bandar Lampung Sebagai Administratur Pajak Daerah (<i>fiskus</i>)	62
1. Struktur Organisasi	59
2. Tata Kerja Dipenda Kota Bandar Lampung	66
a. Kepala Dinas	68
b. Sekretariat	68
c. Bidang Perencanaan dan Pengendalian Operasional (P2O)	70
d. Bidang Pendapatan	73
e. Bidang Pendaftaran dan Penetapan	76
f. Bidang Pembukuan dan Pelaporan	78
g. Unit Pelaksana Teknis Dinas	80
3. Kondisi Pegawai Dipenda Kota Bandar Lampung	82
C. Efektivitas Penerapan <i>Self Assesment System</i> Dalam Pemungutan Pajak Hotel	83
1. Analisis Efektivitas <i>Self Assesment System</i> dari Indikator Hasil (<i>yield</i>)	83
a. Efektivitas yang dilihat dari peningkatan penerimaan pajak hotel sejak diterapkan <i>Self Assesment System</i>	83
b. Efektivitas yang dilihat dari kejujuran dan kepatuhan wajib pajak hotel melaporkan kewajiban pajak sesuai dengan omzetnya	94
2. Efektivitas Penerapan <i>Self Assesment System</i> dari Indikator Keadilan (<i>equity</i>)	102
a. Efektivitas Bimbingan, konsultasi dan pengawasan perpajakan yang dilakukan fiskus dalam pemungutan pajak hotel	102
b. Efektivitas Tindakan yang dilakukan fiskus kepada wajib pajak yang jujur /patuh dan tidak jujur/tidak patuh dalam perpajakan daerah	108
3. Efektivitas Penerapan <i>Self Assesment System</i> dari Indikator Kemampuan untuk Melaksanakan (<i>ability to implement</i>)	113
a. Efektivitas yang dilihat dari kemauan politik dari fiskus untuk melaksanakan <i>Self Assesment System</i>	114
b. Efektivitas yang dilihat dari kemampuan tata usaha fiskus dalam melaksanakan <i>Self Assesment System</i>	114

V. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	119
B. Saran Penelitian	122

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

1. Surat Pengantar Penelitian UNILA
2. Surat Izin Penelitian Dinas Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandar Lampung
3. Surat Keterangan Penelitian Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandar Lampung
4. Panduan Wawancara