

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Bandar Lampung pada tanggal 8 Januari 1988 dengan nama Mutiasari Nur Wulan, sebagai anak tunggal, hasil dari buah cinta Ayahanda Drs. Teddy Rusman. M.Si dan Ibunda Betty Asmarayati. S.Pd.

Pendidikan Sekolah Dasar (SD) diselesaikan di SD Kartika II-5 Bandar Lampung pada tahun 2000, Sekolah Menengah Pertama (SMP) di SMPN 2 Bandar Lampung pada tahun 2003, dan Sekolah Menengah Atas (SMA) di SMAN 7 Bandar Lampung pada tahun 2006.

Tahun 2006, penulis terdaftar sebagai mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis FISIP Unila melalui jalur SPMB. Selama menjadi mahasiswa penulis aktif berorganisasi di lembaga kemahasiswaan yaitu Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) Ilmu Administrasi Bisnis FISIP Universitas Lampung sebagai Kordinator Bidang Dana Dan Usaha periode 2008/2009 Pada bulan Juli s/d Agustus tahun 2009 penulis melakukan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di PT Beckjorindo Paryaweksana Bandar Lampung.



P E R S E M B A H A N

**Alhamdulillah Robbil`Alamin. Segala Puji & Syukurku
Bagi Allah SWT Atas Rahmat & Petunjuk-Nya.**

**Kupersembahkan buah karyaku yang sangat sederhana ini dengan penuh
rasa syukur dan kerendahan hati kepada:**

**Ayahanda tercinta Drs. Teddy Rusman. M.Si dan
Ibunda tercinta Betty Asmarayati. S.Pd
Para pendidiku yang ku hormati
serta untuk Univesitas Lampung almamater tercinta.**





MOTTO

*“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah nasib suatu kaum, sehingga mereka mengubah nasib mereka sendiri”
(Ar Rad : 11)*

*“ Berbahagilah sebagai orang yang mendapatkan sesuatu penuh dengan cobaan .
Railah sesuatu dengan perjuangan dan jangan pernah berhenti jika belum berhasil.
Berjuanglah terus... karena saatnya nanti bila kita dapat meraihnya akan merasa puas dan bahagia.”
(Melly Goeslaw)*

*“Kebahagiaan Terindah di Dalam Hidupku Adalah Membuat Bahagia dan Bangga Kedua Orang Tuaku”
(Penulis)*



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Tetap Bagian Penyadap Pada Afdeling V PTPN VII Unit Usaha Bergen”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Administrasi Bisnis dari FISIP Universitas Lampung. Penulis pada kesempatan ini menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan sumbangan pikiran, waktu dan tenaga serta bantuan moril maupun materiil khususnya kepada:

1. Bapak Drs.Hi.Agus Hadiawan M.Si. selaku Dekan Fisip Unila;
2. Bapak Nur Efendi, S.Sos, M.Si. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis sekaligus sebagai Pembimbing Utama atas kesediaan dan kesabarannya untuk memberikan bimbingan, ilmu, saran, dan motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini;
3. Ibu Jeni Wulandari, S.AB, M.Si selaku Pembimbing Pembantu atas kesediaan dan kesabarannya untuk memberikan bimbingan, ilmu, saran, dan motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini;

4. Bapak Drs. Dian Komarsyah. D., M.Si. selaku Pembimbing Akademik sekaligus sebagai Penguji Utama. Terima kasih atas masukan, nasehat, ilmu, dan saran-sarannya selama proses penyelesaian skripsi ini;
5. Kepada seluruh dosen Administrasi Bisnis yang selama ini telah banyak memberikan ilmu pengetahuan yang pastinya sangat bermanfaat bagi penulis dan semoga amal ibadahnya diterima Allah SWT;
6. Kepada Ibu Nuraini serta seluruh staff administrasi dan karyawan FISIP Unila yang selama ini telah banyak membantu penulis;
7. Kepada staf administrasi dan karyawan PTPN VII Unit Usaha Bergen yang telah memberikan izin dan banyak membantu serta memberikan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.
8. Teristimewa untuk Ayahanda dan Ibunda tercinta, dengan penuh kesabaran dan kasih sayang dalam membesarkan, membimbing, memotivasi dan senantiasa mendo'a-kan dan menunggu keberhasilan anaknya. *"Sungguh kalian adalah harta terbesar yang ku miliki saat ini"*
9. Kepada Nenek dan Kakek ku tercinta atas doanya;
10. Keluarga besarku yang memberi dorongan dan doa kepada penulis untuk menyelesaikan studi dengan baik;
11. Muhammad Iqbal yang telah pengertian, sabar, terima kasih atas doa, motivasi, dan bantuannya selama ini.
12. Keluarga besar Bapak Kusnadi (Uwa Adi, Uwa Tini, Kak Anin, Gadis) atas bantuannya dan doanya;
13. Sahabatku: Marda, Sisca, Yurica, Resna, Depoy, Rita, terimakasih atas doa dan dukungannya

14. Kepada sahabatku : Nay, Nabila, Mili, Aniesa, Nita dan terimakasih atas motivasi, doa, bantuannya, keceriaan, kebersamaan dan juga semangatnya
15. Teman-teman seperjuangan ABI angkatan 2006, pengalaman dan kebersamaannya selama ini.
16. Kepada Keluarga Besar HMJ Administrasi Bisnis, terima kasih atas pengalaman dan kebersamaannya selama ini.
17. Almamater Universitas Lampung yang turut mendewasakanaku, baik dari segi pemikiran dan tindakanku.
18. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang turut mendukung penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi yang sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Bandar Lampung, 21 Mei 2010

Penulis,

Mutiasari Nur Wulan