

## DAFTAR ISI

Halaman

**HALAMAN JUDUL**

**ABSTRAK**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**RIWAYAT HIDUP**

**MOTTO**

**PERSEMBAHAN**

**KATA PENGANTAR**

**DAFTAR ISI**

<b>DAFTAR TABEL</b> .....	i
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	iii

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Kepuasan Kerja .....	10
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	10
2. Teori Kepuasan Kerja .....	11
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	15
4. Indikator Kepuasan Kerja .....	16
B. Disiplin Kerja .....	19
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	19
2. Tujuan Disiplin Kerja.....	20
3. Macam-Macam Disiplin Kerja.....	21
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	23
5. Tujuan Pembinaan Disiplin Kerja .....	26

6. Indikator Disiplin Kerja .....	27
C. Produktivitas Kerja .....	28
1. Pengertian Produktivitas Kerja .....	28
2. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja .....	30
D. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	33
E. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	34
F. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja .....	34
G. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	35
H. Penelitian Terdahulu .....	36
I. Kerangka Pemikiran .....	37
J. Hipotesis .....	41

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Tipe Penelitian .....	42
B. Objek dan Subjek Penelitian .....	42
C. Definisi Konseptual .....	43
D. Definisi Operasional .....	43
E. Populasi dan Sampel .....	44
F. Sumber Data .....	46
G. Teknik Pengumpulan Data .....	47
H. Skala Pengukuran .....	47
I. Teknik Pengolahan Data .....	48
J. Teknik Pengujian Instrumen .....	49
a. Pengujian Validitas Instrumen .....	49
b. Pengujian Reliabilitas Instrumen .....	50
K. Teknik Analisis Data .....	51
1. Analisis Statistik Deskriptif .....	52
2. Analisis Statistik Inferensial .....	52
a. Persyaratan Analisis: .....	52
1. Transformasi Data Ordinal ke Interval .....	53
2. Uji Normalitas .....	54
3. Uji Homogenitas .....	54
b. Pengujian Asumsi Klasik .....	55
1. Uji Kolinieran Regresi .....	55
2. Uji Autokorelasi .....	57
3. Uji Heteroskedastisitas .....	57
4. Uji Multikolinearitas .....	58
L. Uji Hipotesis .....	58

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	67
1. Sejarah Perusahaan .....	67
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	68
3. Tujuan Perusahaan .....	69
4. Kondisi Umum Perusahaan .....	69
5. Operasional dan Tata Kerja .....	75
B. Ruang Lingkup Kegiatan Usaha .....	80

1. Kegiatan Bidang Tanaman.....	80
2. Kegiatan Bidang Administrasi.....	81
3. Kegiatan Bidang Teknik.....	81
C. Pemasaran Karet.....	82
D. Karakteristik Responden.....	84
E. Hasil Analisis Penelitian.....	87
1. Analisis Deskriptif.....	87
a. Analisis Variabel Kepuasan Kerja.....	87
b. Analisis Disiplin Kerja.....	97
2. Analisis Inferensial.....	105
a. Uji Validitas Instrumen.....	106
b. Uji Reliabilitas.....	107
c. Uji MSI.....	108
d. Uji Normalitas.....	108
e. Uji Homogenitas.....	110
f. Uji Asumsi Klasik.....	110
1. Uji Linieritas.....	110
2. Uji Multikolinieritas.....	112
3. Uji Autokolerasi.....	113
4. Uji Heterokedastisitas.....	114
F. Analisis Data.....	116
1. Persamaan Struktural.....	118
2. Besarnya Pengaruh Variabel Eksogen dan Endogen.....	119
3. Pengujian Hipotesis.....	122
a. Uji F.....	122
b. Uji t.....	122
4. Kesimpulan Analisis statistik.....	123
G. Pembahasan.....	125
1. Pengaruh Kepuasan dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	125
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	127
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	128
4. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	130

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	132
B. Saran.....	134

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>136</b>
----------------------------	------------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>140</b>
----------------------	------------

## DAFTAR TABEL

### Tabel

1.1	Tingkat dan Realisasi Produksi PTPN VII Unit Usaha Bergen Afdeling V Tahun 2009 .....	3
3.1	Definisi Operasional.....	43
3.2	Pedoman Interpretasi Nilai r .....	51
3.3	<i>Method Of Successive Interval</i> (MSI) .....	53
3.4	ANAVA .....	56
4.1	Perkembangan Tenaga Kerja di Unit Usaha Bergen.....	73
4.2	Fasilitas Umum dan Sosial PTPN VII Unit Usaha Bergen.....	73
4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	85
4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Umur.....	85
4.5	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	86
4.6	Distribusi Responden Berdasarkan Golongan .....	86
4.7	Frekuensi Pekerjaan Yang Menantang .....	87
4.8	Frekuensi Pekerjaan Yang Memerlukan Keterampilan Khusus .....	88
4.9	Frekuensi Kerja Yang Menanggung Resiko .....	88
4.10	Frekuensi Senang Dengan Pekerjaannya .....	90
4.11	Frekuensi Gaji / Upah Adil .....	91
4.12	Frekuensi Gaji / Upah Layak dan Memenuhi Kebutuhan.....	91
4.13	Frekuensi Insentif / Bonus .....	92
4.14	Frekuensi Kondisi Lingkungan Kerja .....	93
4.15	Frekuensi Keselamatan Kerja .....	94

4.16	Frekuensi Hubungan Pimpinan dengan Bawahan.....	94
4.17	Frekuensi Sikap Pimpinan Terhadap Bawahan.....	95
4.18	Frekuensi Hubungan dengan Teman Sejawat .....	96
4.19	Frekuensi Pekerjaan Sesuai dengan Bakat Karyawan .....	96
4.20	Frekuensi Keterampilan Sesuai dengan Pekerjaan .....	97
4.21	Frekuensi Ketepatan Waktu Mulai Bekerja .....	98
4.22	Frekuensi Ketepatan Absensi.....	98
4.23	Frekuensi Ketepatan Waktu Selesai Bekerja .....	99
4.24	Frekuensi Kemahiran Menggunakan Peralatan Pekerjaan.....	100
4.25	Frekuensi Memeriksa Kebersihan dan Kelengkapan Kerja.....	100
4.26	Frekuensi Memeriksa Kebersihan dan Kelengkapan Kerja.....	101
4.27	Frekuensi Sikap Terhadap Peraturan Perusahaan .....	102
4.28	Frekuensi Sikap Cara Kerja Perusahaan .....	102
4.29	Frekuensi Tidak Diperlukan Tanggungjawab Dalam Bekerja.....	103
4.30	Frekuensi Melaksanakan Pekerjaan Sesuai Perintah .....	104
4.31	Frekuensi Laporan Hasil Kerja Tidak Harus Sesuai Dengan Kenyataan .....	104
4.32	Validitas Kepuasan Kerja.....	105
4.33	Validitas Disiplin Kerja.....	106
4.34	Interprestasi Nilai r.....	108

## DAFTAR GAMBAR

### Gambar

2.1	Gambar Kerangka pikir.....	40
3.1	Konseptual Analisis Penelitian .....	59
3.2	Sub Struktur 1 .....	60
3.3	Sub Struktur 2 .....	60
4.1	Bagan Proses Produksi Lateks PTPN VII Unit Usaha Bergen .....	72
4.2	Jalur Pemasaran Karet PTPN VII Unit Usaha Bergen.....	84
4.3	Konsep Analisis Penelitian .....	117
4.4	Sub struktur 1 .....	117
4.5	Sub Struktur 2 .....	118

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1	Angket .....	140
2	Data Ordinal Kepuasan Kerja .....	148
3	Data Ordinal Disiplin Kerja .....	150
4	Frekuensi Kepuasan Kerja .....	152
5	Frekuensi Disiplin Kerja .....	155
6	Susesive Kepuasan Kerja .....	158
7	Susesive Disiplin Kerja .....	163
8	Data Interval Kepuasan Kerja .....	167
9	Data Interval Disiplin Kerja .....	169
10	Data Variabel Penelitian .....	171
11	Validitas Kepuasan Kerja.....	173
12	Validitas Disiplin Kerja .....	176
13	Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	177
14	Reliabilitas Disiplin Kerja.....	178
15	Normalitas Data .....	179
16	Homogenitas Data.....	180
17	Linieritas Data.....	181
18	Multikolinieritas.....	182
19	Autokolerasi .....	183
20	Heterokedastisitas .....	184
21	Analisis Untuk Perhitungan Path Analysis .....	185

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN TETAP  
BAGIAN PENYADAP PADA AFDELING V PTPN VII UNIT  
USAHA BERGEN**

(Skripsi)

**Mutiasari Nur Wulan**

**0616051042**



**ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
2010**



# **LAMPIRAN**