

## DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buhari. 2007. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Alfabeta: Bandung.
- Arep, Ishak dan Tanjung Hendri. 2003. *Manajemen Motivasi*. Grasindo: Jakarta.
- Diana Anatasia & Tjiptono Faddy. 2001. *Total Quality Management*. Andi: Yogyakarta.
- Engel, James F. Paul Blackwell dan Roger O Miniard. 1994. *Perilaku Konsumen*. Alih Bahasa Oleh F.X Budiyanto. Binarupa Aksara: Jakarta,
- Gujarati, Damoar. 2003. *Ekonomimetrika Dasar*. Diterjemahkan oleh Sumarno Zain: Erlangga: Jakarta.
- Harun, Al Rasyid. 1994. *Analisa Jalur*. LP3I: Universitas Padjajaran.
- Hasibuan Malayu. 2005. *Organisasi dan Motivasi*. Bumi Aksara: Jakarta.
- Kotler Philip. 1993. *Manajemen Pemasaran Analisis. Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian*. Lembaga penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia: Jakarta.
- Kotler Philip. 1996. *Manajemen Pemasaran*. Penerbit Erlang: Jakarta.
- Kotler Philip. 1997. *Marketing*. Penerbit Erlangga: Jakarta.
- Kotler, Philip. 1999. *Marketing jilid I*. Alih Bahasa Oleh Drs. Herujati Purwoko. M.A. Erlangga: Jakarta.
- Lupiyono Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Salemba empat: Jakarta.
- Nazir, Moh. 2005. *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia: Bogor.
- Riduwan. 2004. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Alfabeta: Bandung.
- Santoso, S. 2000. *Latihan SPSS Statistik Parametrik*. PT. Gramedia: Jakarta.
- Sianipar, Gazali, Jhanzoonar. 1999. *Teknik-teknik Analisis Manajemen*. Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.
- Singarimbun, M dan Sofyan E. 1997. *Metode Penelitian Survei*. PT Pustaka LP3ES Indonesia: Jakarta.
- Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Administrasi*. Cetakan 17. CV Alfabeta: Bandung.

Sugiyono. 2004. *Metodelogi Penelitian Bisnis*. Penerbit CV. Alfabeta:Bandung.

Sugiyono. 2009 . *statistika untuk Penelitian* . Alfabeta:Bandung.

Tim Penyusun . 2009. *Panduan Akademik DCC*. DCC Lampung:Lampung.

Tjiptono, Fadly dan Anastasia Diana. 2002. Total Quality Managemen. Edisi Revisi, Penerbit Umar, Husien. 2002. *Metode Riset Bisnis*. PT. Gramedia Utama:Jakarta.

[www.http://beasiswa.universitasswasta.com](http://beasiswa.universitasswasta.com)

<http://elqorni.wordpress.com/2009/03/03/manajemen-sumber-daya-manusia/>

<http://statistik.ptkpt.net/a.php?a=pts&info1=9>

<http://joniwahyubwana.wordpress.com/2009/02/11/arti-kata-estetika>