

SANWACANA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan hidayahNya skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Layanan Jasa Terhadap Motivasi Mahasiswa untuk Kuliah di Perguruan Tinggi Swasta DCCC Wisma Bandar Lampung " adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Lampung. Oleh karena itu dengan segala hormat penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya dan setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Drs. Agus Hadiawan, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
2. Bapak Nur Efendi, S.Sos, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Lampung dan Pembimbing Utama yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan saran, arahan, dan masukan kepada penulis.
3. Bapak Hartono, S.Sos, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulis.
4. Ibu Jeni Wulandari, S.A.B., M.Si selaku Dosen Pembimbing Pembantu yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan, masukan serta saran kepada penulis.

5. Bapak Drs. A. Efendi, M.M selaku Pembantu Dekan 1 dan selaku Dosen Pembahas yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan saran, petunjuk, arahan dan masukan kepada penulis.
6. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis.
7. Keluarga tercintaku, Ayahanda Bagiono dan Ibunda Suryani yang selalu memberi dukungan secara materi dan moril, selalu setia berdoa dalam setiap sujudnya, yang selalu menyayangi dan mencintaiku, I Love you.
8. Kakakku tersayangku Yudi Rahman dan kakak iparku Mb Sarah, yang selalu ada saat penulis dalam kesulitan.
9. Adikku tersayang Bayu Darma, yang selalu membuatku semangat untuk menyelesaikan tulisan ini.
10. Calon pendamping hidupku Mas Opi yang selalu membuatku semangat dan ada saat penulis butuhkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat seperjuanganku Bisnis 06 Non Reg: Trimul Oktavia teman seperjuanganku, Mala, Nina, Ebol, Dama, Prima, Evi, Ayu, Suryati, Putri, Niko, Adi, Cici, Angga, Feby, terimakasih atas kebersamaan yang penuh makna dalam suka dan duka, yang telah membantu dan memotivasiku.
12. Bisnis 05 : Mb Ica, Mb Yanti, Kak Hardi, Kak Jepri, Mb Ia makasih untuk dukungan dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Sahabatku DCC : Okta, Fuji, Mutia, dewi, Mika, Rahmat, dedek dan semua anak-anak Komputerisasi akuntansi 08 DCC Wisma Bandar Lampung tanpa terkecuali, terimakasih dan sukses buat kalian semuanya
14. Buat staf dan Ibu Fitrawasi S.kom selaku prodi KA di DCC Wisma bandar Lampung terimakasih atas bantuan dan bimbinganya selama ini

15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan karya ini.

16. Almamater Universitas Lampung yang turut mendewasakanku, baik dari segi pemikiran dan tindakanku.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi yang sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amiin.

Bandar Lampung, Agustus 2010

Penulis

Dwi Harum Puspa Sari