

ABSTRAK

PENGARUH KUALITAS LAYANAN JASA TERHADAP MOTIVASI MAHASISWA UNTUK KULIAH DI PERGURUAN TINGGI SWASTA DCC WISMA BANDAR LAMPUNG

Oleh

DWI HARUM PUSPA SARI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kualitas layanan jasa terhadap motivasi mahasiswa untuk kuliah di Perguruan Tinggi Swasta DCC Wisma Bandar Lampung. Tipe penelitian yang digunakan adalah penelitian *eksplanatory* (penjelasan). Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa DCC Wisma Bandar Lampung jurusan AMIK angkatan 2008 dengan sampel penelitian sejumlah 78 orang responden. Teknik Analisa data menggunakan analisis regresi sederhana, dimana berdasarkan hasil analisis t 6.126 dan R^2 0.337, menunjukkan bahwa kualitas layanan jasa berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi mahasiswa untuk kuliah di PTS (Tinggi Swasta) DCC Wisma Bandar Lampung. dengan koefisien determinasi sebesar 33,7%.

Kata Kunci: Kualitas Layanan, dan Motivasi Mahasiswa