

ABSTRAK

PEMANFAATAN MEDIA INTERNAL SEBAGAI SARANA INFORMASI DAN MEMBINA HUBUNGAN HARMONIS ANTAR PEGAWAI PADA DINAS PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN PROVINSI LAMPUNG

Oleh

Ibnul Khair

Media internal merupakan salah satu sarana komunikasi yang dapat digunakan untuk menyampaikan berbagai informasi dari suatu organisasi kepada khalayak khususnya khalayak internal didalam sebuah organisasi. Media internal pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung dapat dikatakan sebagai salah satu sarana yang dapat digunakan selain sebagai informasi juga untuk menciptakan saling pengertian dan membentuk kesadaran dari semua pihak dalam rangka membina hubungan harmonis didalam organisasi tersebut.

Sesuai latar belakang pemikiran, maka tujuan dari penulisan ini adalah untuk mengetahui bagaimana pemanfaatan media internal yang ada pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung sebagai sarana informasi dan membina hubungan harmonis antar pegawai. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif yaitu metode yang memaparkan keadaan dan situasi yang ada pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung dalam memanfaatkan media internal dan untuk mengetahui faktor pendukung serta faktor penghambatnya. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara tatap muka secara langsung dengan Ketua Kelompok Jabatan Fungsional dan Kabid Sarana Prasarana. Kemudian melakukan observasi terhadap media internal yang ada pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung. Serta teknik pengumpulan data dokumentasi mengumpulkan data dan kepustakaan yaitu mencatat dokumen atau buku yang berisikan gambaran umum organisasi kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung.

Hasil penulisan dan pembahasan menyimpulkan bahwa media internal yang digunakan sebagai sarana informasi dan membina hubungan harmonis antar pegawai pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung adalah media papan pengumuman, brosur, jurnal internal dan acara kekeluargaan. Namun media tersebut secara umum belum optimal digunakan sebagai media internal untuk membina hubungan harmonis antar pegawai melainkan lebih pada sebagai media informasi. Media tersebut baru digunakan sebatas untuk menyebarkan informasi terkait dengan program dan kegiatan Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung, belum dimanfaatkan sebagai media yang menumbuhkan kedekatan hubungan, rasa memiliki, dan *goodwill* dikalangan publik internal.

Pemanfaatan media internal pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung didukung oleh suasana dan keadaan lingkungan yang kondusif dan Sumber Daya Manusia (SDM) yang memadai. Sedangkan faktor penghambatnya adalah minimnya pengalaman serta keahlian dalam bidang jurnalis seperti membuat artikel, berita, dan lain sebagainya yang dijadikan sebagai sarana informasi sekaligus sebagai upaya untuk membina hubungan harmonis antar pegawai.

Pemanfaatan media internal sebagai sarana informasi dan membina hubungan harmonis antar pegawai pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung hendaknya ditingkatkan lagi, hal ini dilakukan dengan diperbanyak lagi media-media internal yang mendukung hubungan komunikasi para pegawai. Selain itu perlu ditambah lagi pemahaman dan wawasan dibidang jurnalis, pengelolaan, dan pemanfaatan media internal agar lebih optimal, bukan hanya sebagai media penyebarluasan informasi tetapi juga media yang dapat membina hubungan harmonis dalam organisasi.