

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian

Media internal pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung dapat dikatakan sebagai salah satu sarana dalam mewujudkan kegiatan dari masing-masing pihak, menciptakan saling pengertian yang baik dalam instansi dan terbentuknya kesadaran dari semua pihak yang berada didalam lembaga atau organisasi tersebut untuk membina hubungan yang harmonis antar pegawai dan menciptakan citra positif dimata masyarakat.

Sebuah media internal memiliki peran yang sangat penting, tidak hanya sebagai komunikasi antara perusahaan/instansi dengan karyawan/pegawai, sebuah media internal juga dapat mendukung keberadaan perusahaan/instansi secara social ditengah masyarakat. Dengan kata lain, selain menjadi wadah informasi dan komunikasi antara pegawai perusahaan/instansi. Media ini sudah lama disadari sebagai sarana informasi dan komunikasi internal yang efektif.

Media internal juga merupakan sarana yang penting dalam kegiatan humas dalam rangka memelihara dan membina hubungan baik dan harmonis antar pimpinan organisasi dengan public internal dan eksternal.

Arti penting dari pemanfaatan media internal sebagai sarana informasi dan membangun hubungan harmonis antar pegawai Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung selain sebagai sarana para pegawai dalam menyampaikan inspirasinya juga sebagai alat komunikasi yang sering digunakan untuk berinteraksi baik secara langsung maupun tidak langsung antara pimpinan atau antar pegawai.

Adanya media internal adalah salah satu *internal communications* maka karyawan dapat menyalurkan perasaannya dan dapat mengetahui segala sesuatu mengenai perusahaan. Dengan demikian hubungan antar pegawai dapat terbina dengan baik dan harmonis.

Ini akan membawa dampak positif antara lain akan terciptanya rasa memiliki, tanggung jawab, sehingga menimbulkan rasa partisipasi dan lain sebagainya. Akibatnya, karyawan menjadi betah dan akan lebih produktif. (Limanoula,1996:60). Oleh karena itu sebagai seorang humas harus mampu mengoptimalkan dengan memanfaatkan media internal yang ada, guna menumbuhkan dan membangun hubungan harmonis baik antara pimpinan dengan karyawan/pegawai atau sebaliknya dan hubungan antar pegawai lainnya serta mampu menjadi sarana informasi bagi para pegawai. Pemanfaatan media internal pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung dalam membangun hubungan harmonis antar pegawai masih kurang optimal tetapi lebih

cenderung pada sarana informasi bantu medianya seperti papan pengumuman, jurna internal, brosur dan acara kekeluargaan. Namun hubungan komunikasi melalui media yang ada seperti papan pengumuman dan acara kekeluargaan dapat membantu dalam terbinanya hubungan harmonis antar pegawai.

4.2 Jenis-jenis Media Internal Pada Kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung.

Adapun media internal yang digunakan dan dimanfaatkan pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung untuk menyampaikan pesan dan menciptakan produktivitas pegawai yang lebih efektif antara lain sebagai berikut :

1. Papan Pengumuman

Media ini adalah salah satu media internal yang paling murah dan diacuhkan namun media ini dapat menjadi efektif apabila ditempatkan dan diawasi secara layak, maka papan pengumuman akan banyak menarik perhatian orang-orang yang berada dalam ruang lingkup sekitar, dimanapun papan pengumuman itu berada. Papan pengumuman yang dijadikan sebagai salah satu media internal ini berbentuk persegi panjang berukuran 2x3 meter dengan warna dasar putih.

Media ini difokuskan berada ditempat yang sering dilalui oleh para pegawai kantor khususnya yang tepatnya disamping pintu masuk kantor karena tempat tersebut merupakan tempat yang strategis dan menjadi tempat yang sering dilalui oleh para pegawai untuk bekerja setiap harinya.

Media ini hampir sepenuhnya dimanfaatkan dan dikelola oleh staf bagian fungsional dan Sub Bina Program dengan memberikan informasi baik tentang perkembangan peternakan maupun tentang pemberitahuan untuk para pegawai.

Papan pengumuman yang dijadikan sebagai media internal dalam memberikan informasi ini merupakan media internal yang masih efektif dipergunakan untuk dijadikan sebagai sarana pendukung dalam memberikan informasi terhadap seluruh pegawai yang ada dalam instansi pemerintah ini.

Papan pengumuman dikelola dan dimanfaatkan dengan memberikan informasi yang tepat waktu baik informasi dari Kepala Dinas langsung maupun dari Pemerintah Pusat seperti pemberitahuan jadwal upacara rutin Dinas dikantor Gubernur, pemberitahuan tentang undangan baik yang sifatnya formal maupun yang nonformal dan informasi yang berkaitan kegiatan-kegiatan lainnya.

Media ini tidak difokuskan untuk penerbitan sebuah informasi pada waktu tertentu, namun informasi yang akan disajikan pada papan pengumuman bentuknya tentatif.

Berkaitan dengan manfaatnya, papan pengumuman sebagai media internal yang ada pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung sebagai berikut :

- a. Papan pengumuman yang dimanfaatkan dengan baik mampu memberikan informasi tentang operasional Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung dan mensosialisasikan kebijakan-kebijakan seperti tentang kenaikan jabatan staf dan penghargaan setiap tahunnya untuk para

pegawai. Dengan adanya papan pengumuman untuk mengangkat isu umum masalah-masalah yang ada, papan pengumuman berperan dalam menyebarkan kebenaran yang terjadi seperti dengan memberikan informasi yang telah diketahui dan mendapat persetujuan dari Kepala Dinas secara akurat.

- b. Media internal seperti papan pengumuman pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung sudah dimanfaatkan secara maksimal, hal tersebut terlihat dari kegiatan para pegawai yang selalu berpartisipasi dalam memanfaatkan media internal yang ada pada lingkungan kantor.
- c. Dengan adanya media internal papan pengumuman pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung ini, manfaat yang mulai muncul adalah saling pengertian antar pegawai seperti contoh dengan adanya pemberitahuan informasi tentang undangan acara dari salah satu pegawai dalam acara pernikahan, para pegawainya pun berpartisipasi untuk menghadirinya. Dengan hal tersebut bahwa saling pengertian antar pegawai semakin tumbuh.
- d. Manfaat dari sebuah media internal papan pengumuman mampu menanamkan budaya organisasi dan mensosialisasikan perubahan. Untuk menanamkan budaya organisasi dalam sebuah organisasi merupakan kegiatan yang sangat diutamakan karena akan berpengaruh pada kinerja para pegawai didalamnya, pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung budaya organisasi seperti kedisiplinan pegawai semakin baik dalam ketepatan waktu hadir dikantor

Sebuah media internal papan pengumuman yang dikelola dan dimanfaatkan dengan baik sesuai dengan fungsinya, akan menghasilkan perubahan yang positif untuk para pegawai yang ada didalam instansi tersebut, begitu juga dengan maksud dan tujuan adanya media internal ini. Maka penulis mengutip dari hasil wawancara tentang maksud dan tujuan media internal yang diungkapkan oleh Bapak Ir. Dadam Abdul Syukur selaku anggota Kelompok Jabatan Fungsional, Disnakkeswan Provinsi Lampung Antara lain :

- a. Adapun maksud dan tujuan adanya media internal sebuah papan pengumuman dalam membangun minat para pegawai dalam membaca dan memperoleh informasi. Keberadaan media internal pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung terkait maksud dan tujuannya.

“Papan pengumuman pada Kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung yang secara maksimal dimanfaatkan sudah menghasilkan perubahan dan perkembangan yang cukup baik. Saya perhatikan para pegawai mulai terlihat antusias dalam membaca dan menyempatkan waktu untuk melihat isi dari sebuah papan pengumuman yang berisikan informasi terkait berita, pemeritahuan dan hal-hal tentang bentuk kegiatan pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung”(wawancara. Bapak Ir.Dadam Abdul Syukur, Anggota Kelompok Jabatan Fungsional. Disnakkeswan. 4 September 2013)

- b. Media internal sebuah papan pengumuman yang dimanfaatkan dengan baik, mampu memberikan sarana untuk para pegawai dalam berbincang-bincang disituasi yang nonformal dan menjadi bahan obrolan-obrolan para pegawai dalam meningkatkan hubungan komunikasi yang baik antar pegawai yang ada dalam instansi tersebut.

“Maksud dan tujuan dari media internal papan pengumuman ini menjadi sorotan yang juga menjadi bahan obrolan para pegawai, seperti contoh yang saya perhatikan perihal tentang jumlah perkembangan ternak disuatu daerah diProvinsi Lampung yang berkembang hingga 75%, yang menjadi bahan obrolan hangat para pegawai sehingga hubungan komunikasi antar pegawai semakin efektif dan menunjang terbinanya hubungan harmonis antar pegawai”(wawancara. Bapak Ir.Dadam Abdul Syukur, Anggota Kelompok Jabatan Fungsional. Disnakkeswan. 4 September 2013)

- c. Maksud dan tujuan papan pengumuman dimanfaatkan dengan baik untuk instansi maupu pegawai yang ada didalamnya adalah membangun kepedulian agar terpeliharanya media yang menghubungkan antar pegawai dalam membangun keakraban dalam lingkungan kerja.

“Hubungan antar pegawai dikantor Disnakkeswan berkembang dengan baik, hal tersebut dikarenakan pemanfaatan media internal papan pengumuman yang baik. Seperti contoh hubungan keakrabannya adalah dengan adanya informasi tentang akan diselenggarakannya pameran pembangunan oleh pemerintah, dengan demikian para pegawai melakukan obrolan dan kegiatan rapat koordinasi antar Sub Bidang untuk membuat mekanisme pameran yang akan ditampilkan dari Disnakkeswan” (wawancara. Bapak Ir.Dadam Abdul Syukur, Anggota Kelompok Jabatan Fungsional. Disnakkeswan. 4 September 2013)

2. Brosur

Media ini berbentuk selebaran yang berisi keterangan singkat namun lengkap tentang profil suatu organisasi atau sebuah bahan informasi tertulis dibuat berdasarkan kegiatan, informasi dari pemerintah pusat, ajakan, hasil perkembangan peternakan dan lain sebagainya. Dengan begitu maka akan adanya pembahasan yang menjadi bahan obrolan bagi para pegawai.

Untuk menarik simpati para pegawai dalam mendapatkan informasi dari brosur tersebut, brosur tersebut diletakkan pada kotak informasi disetiap pintu ruangan kerja para pegawai guna untuk mempermudah dalam mendapatkan informasi dan menumbuhkan minat baca para pegawai.

Media ini dikelola dan dimanfaatkan oleh Sub Bidang perencanaan yang berkoordinasi dengan Kelompok Jabatan Fungsional, dengan menggabungkan hasil perkembangan peternakan di Provinsi Lampung dengan tanggapan Pemerintah terhadap hal tersebut.

Pembaharuannyapun biasanya dilakukan setiap satu tahun sekali dan alasan media internal ini masih digunakan pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung adalah agar mempermudah dalam penyampaian informasi para pegawai karena media ini dapat dibaca kapan saja dan dimana saja.

Bentuk pemanfaatan pada media ini adalah dengan memberikan bentuk-bentuk yang menarik seperti memberikan bentuk gambar-gambar unik, menggunakan warna yang cukup terang namun tidak terlalu berlebihan. Hal tersebut dilakukan guna menarik simpati para pegawai untuk membaca dan mendapatkan informasi.

Media ini dimanfaatkan karena bentuknya yang mudah untuk dikelola selain itu pembuatannya yang ekonomis dan merupakan salah satu media internal yang mempunyai fungsi ganda dalam memberikan informasi yaitu fungsi internal dan fungsi eksternal.

Adapun kaitannya dengan manfaat sebuah media internal berbentuk brosur yang ada pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung ini adalah sebagai berikut :

- a. Media internal berbentuk brosur sebagai media yang menyebarkan informasi tentang operasional perusahaan/instansi, mensosialisasikan kebijakan-kebijakan dan mengangkat isu umum masalah-masalah. Pada media ini dalam memberikan informasi tentang operasional instansi pemerintah sudah berlangsung baik, terbukti dari hasil pengamatan tentang bentuk brosur yang berisikan informasi terkait gambaran umum tentang Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung. Dan memberikan informasi tentang kebijakan-kebijakan seperti tentang hasil penetapan tugas pokok dari instansi pemerintah tersebut.
- b. Brosur sebagai media internal yang mampu mendekatkan para pegawai dengan organisasinya adalah hasil dari pemanfaatan media internal secara baik. Kedekatan hubungan para pegawai dengan instansi pemerintah Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung ini sudah berlangsung dengan baik.

Media internal berbentuk brosur ini mempunyai maksud dan tujuan sebagai media yang dikembangkan fungsinya dan dimanfaatkan sebagai media komunikasi dan informasi internal, hal tersebut dipaparkan dalam wawancara penulis dengan Bapak Ir.Dadam Abdul Syukur yang menjabat sebagai Anggota Kelompok Jabatan Fungsional Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung, bahwa :

- a. Media internal brosur ini mampu membangun minat para pegawai dalam membaca dan memperolah informasi. Dengan menumbuhkan minat baca para pegawai dan meningkatkan minat para pegawai dalam mendapatkan informasi tentang organisasinya.

“Menurut saya brosur yang disebarakan kepada para pegawai mendapat tanggapan baik karena media tersebut selalu menjadi bahan bacaan para pegawai disela kesibukan para pegawai dalam aktivitas kantor dan menjadi salah satu bahan pembahasan juga bagi para pegawai disaat melakukan interaksi komunikasi dengan pegawai lainnya” (wawancara. Bapak Ir.Dadam Abdul Syukur. Anggota Kelompok Jabatan Fungsional. Disnakkeswan. 4 September 2013).

- b. Sebagai media internal yang memberikan sarana untuk para pegawai dalam berbincang-bincang. Dalam melakukan komunikasi yang efektif haruslah mempunyai bahan pembicaraan agar komunikasi dapat berlangsung dengan baik dan efektif.

“Dengan bentuk yang mudah untuk dibawa kemana saja dan mudah untuk didapatkan, menjadikan brosur sebagai media yang selalu menjadi bahan obrolan dilur aktivitas kantor seperti waktu istirahat dan saat waktu luang diluar jam kerj para pegawai” (wawancara. Bapak Ir.Dadam Abdul Syukur, Anggota Kelompok Jabatan Fungsional. Disnakkeswan. 4 September 2013)

3. Jurnal Internal

Jurnal internal adalah bahan cetakkan yang diterbitkan secara teratur yang diperurutkan bagi public dalam, bentuk jurnal internal yang digunakan pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung berupa buletin yang dinamakan sebagai Buku Saku Peternakan yang berukuran 10x20cm yang *didesign* semenarik mungkin.

Bentuk penempatan pada media ini adalah ditempatkan pada sebuah fasilitas pendukung yaitu ruang baca yang ada didalam lingkungan kantor dan diletakkan pada rak buku tertentu.

Media ini dikelola oleh Sub Bidang Perencanaan dan Kelompok Jabatan Fungsional dengan mengkoordinasikan hasil penelitian dan pengamatan. Selain itu isi dari media internal ini adalah ringkasan gambaran umum organisasi, struktur organisasi, data pejabat organisasi dan gambar-gambar dokumentasi.

Media ini biasanya terbit dengan edisi terbaru setiap setahun kalinya, dikarenakan didalam media internal ini akan berisi tentang hasil penelitian dan hasil kinerja para pegawai selama satu tahun terkait perkembangan peternakan yang ada diProvinsi Lampung.

Alasan Media internal Jurnal Internal ini masih digunakan adalah sudah menjadi salah satu media yang selalu digunakan dalam mendokumentasikan hasil kerja para pegawai, perubahan struktur yang mungkin belum diketahui oleh para pegawai dan bentuk gambaran organisasi yang dibukukan. Selain itu media jurnal internal ini sebagai media informasi dan promosi untuk *public* tentang gambaran umum Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung.

Teknis penerbitannya yaitu melalui proses pengumpulan data baik hasil laporan kerja maupun kebijakan pemerintah yang ditetapkan oleh Gubernur dan hasil rapat koordinasi antar Kepala Dinas. Kemudian kegiatan penyeleksian hasil laporan setelah terkumpul data yang akurat maka proses

yang selanjutnya adalah pencetakan. Biasanya pihak instansi hanya mempersiapkan bahan cetaknya saja kemudian dicetak pada tempat percetakan tertentu dengan jumlah kurang lebih 50 sampai 100 buku.

Adapun manfaat dan penjelasan dari media internal berbentuk jurnal internal ini untuk Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung sebagai berikut :

- a. Jurnal internal yang dimanfaatkan dengan baik akan mampu berperan sebagai sarana dalam menyebarkan informasi tentang operasional instansi, mensosialisasikan kebijakan perusahaan dan mengangkat isu umum dan masalah-masalah yang terkait didalamnya. Berdasarkan pengamatan penulis selama kegiatan magang pada tanggal 9 Januari sampai 15 Februari 2013, bahwa jurnal internal ini sudah mampu dalam menyebarkan informasi tentang operasional instansi tersebut. Hal tersebut dibuktikan hasil dari isi jurnal itu sendiri yang berisikan tentang hasil dari laporan selama satu tahun tentang perkembangan peternakan di Provinsi Lampung.
- b. Mampu mendekatkan karyawan dengan instansi tersebut. Hal ini telah tergambarkan dari aktivitas para pegawai yang aktif dalam semua kegiatan-kegiatan yang ada pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung. Dengan demikian seluruh pegawai akan semakin dengan hubungannya dengan instansinya.

Kaitan dengan jurnal internal sebagai salah satu media internal yang ada pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung dalam hasil

wawancara dengan Bapak Ir.Dadam Abdul Syukur sebagai Anggota Kelompok Jabatan Fungsional dan bagian yang mengelola media ini pada tanggal 4 september 2013, mengungkapkan bahwa :

- a. Media internal sebagai sarana informasi yang membangun minat para pegawai dalam membaca dan mendapatkan informasi yang disediakan dilingkungan kantor.

“Jurnal Internal pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung yang dikenal dengan sebutan Buku Saku Peternakan ini sudah menjadi media yang dikembangkan sejak lama dan minat para pegawai untuk membaca dan memperoleh informasi dapat dikatakan berlangsung baik, harapan saya pribadi agar para pegawai lebih meningkatkan kembali minat baca dan mendapatkan informasi tentang perkembangan peternakan” (wawancara. Bapak Ir.Dadam Abdul Syukur, Anggota Kelompok Jabatan Fungsional. Disnakkeswan 4 September 2013)

- b. Media internal berupa Jurna Internal yang dimanfaatkan dengan baik mempunyai maksud dan tujuan sebagai media yang memberikan sarana untuk para pegawai dalam berbincang-bincang.

“Jurnal internal ini juga menjadi salah satu bahan obrolan para pegawai Disnakkeswan karena didalam jurnal intern tersebut terdapat informasi tentang kebijakan pemerintah dan berisi tentang gambar-gambar kegiatan yang didokumentasikan sehingga terkadang obrolan tentang gambar-gambar tersebut telah membuat para pegawai menjadi lupa waktu, dari hal tersebut telah membuktikan bahwa komunikasi dan hubungan harmonis antar pegawai telah berlangsung dengan baik” (wawancara.Bapak Ir.Dadam Abdul Syukur. Anggota Kelompok Jabatan Fungsional. Disnakkeswan. 4 September.

4. Acara Kekeluargaan

Media internal ini berbentuk sebuah kegiatan yang tujuan dan manfaatnya hampir sama dengan media internal lainnya, suatu metode untuk merekatkan hubungan yang baik antar pegawai melalui berbagai kegiatan yang formal dan nonformal yang menyertakan anggota keluarga dan lingkungan dekat

Terdapat kegiatan kekeluargaan yang memang dilakukan rutin setiap tahunnya dan menjadi budaya organisasi pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung seperti kegiatan Buka Puasa Bersama dan Halal bihalal. Untuk kegiatan Buka puasa Bersama dilaksanakan di Kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung yang dilaksanakan pada bulan suci Ramadhan. Ada pula kegiatan Halal bihalal yang dilaksanakan sesudah bulan suci Ramadhan atau yang tepatnya saat lebaran idul fitri.guna saling bermaaf-maafan antar pegawai.

Kegiatan ini telah menjadi media internal yang berbentuk kegiatan yang memang selalu dilestarikan dan dijadikan sebagai sarana mempererat hubungan tali silaturahmi para pegawai.

Acara dengan dihadiri oleh seluruh pegawai Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung hingga bagian keamanan. Partisipasi para pegawai terhadap kegiatan seperti ini masih terlihat.

Bentuk kegiatan seperti Buka Puasa Bersama ini untuk mempererat hubungan kekeluargaan antar pegawai dan menyambut bulan Suci Ramadhan, rincian

kegiatan tersebut terdiri dari sambutan dari Kepala Dinas, Buka puasa bersama, shalat magrib berjamaah dan penutup.

Adapun media internal yang berbentuk kegiatan kekeluargaan ini mempunyai manfaat sebagai berikut :

- a. Saat dimanfaatkan dengan baik maka media ini mampu mendekatkan hubungan para pegawai dengan instansinya. Dengan kegiatan seperti Buka Puasa Bersama dan kegiatan Halal bihalal setiap tahunnya menjadikan para pegawai merasakan arti penting dari sebuah organisasi dan hubungan kekeluargaan. Hal tersebut dapat dibuktikan dari kehadiran seluruh pegawai terhadap kegiatan kekeluargaan tersebut.
- b. Dapat membantu saling pengertian antar pegawai. Saling pengertian dan peduli sesame sudah terbina melalui media internal berbentuk kegiatan ini, hal tersebut terlihat dari ubungan saling tolong menolong dan kekompakan para pegawai dalam mempersiapkan dan menyelenggarakan kegiatan tersebut.
- c. Menanamkan budaya organisasi dan mensosialisasikan perubahan. Dengan kegiatan kekeluargaan tersebut dapat dikatakan bahwa budaya organisasi sudah tertanam pada diri para pegawai Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung karena kegiatan tersebut dilaksanakan setiap tahunnya.

Berdasarkan hasil wawancara penulis dengann Bapak Ir.Dadam Abdul Syukur yang menjabat sebagai Anggota Kelompok Jabatan Fungsional dan sebagai pengelola media internal pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan

Provinsi Lampung, tentang media internal yang berbentuk kegiatan acara kekeluargaan ini tujuan dan maksud kegiatan ini adalah bahwa :

- a. Kegiatan acara kekeluargaan yang diselenggarakan mampu memberikan sarana bagi para pegawai dalam berbincang-bincang.

“Kegiatan yang dilaksanakan setiap setahun sekali ini mendapatkan tanggapan baik dari para pegawai selain itu adapun hubungan dari tujuan dan maksud dari media ini adalah sebagai sarana para pegawai dalam menjalani ibadah puasa” (wawancara. Bapak Ir.Dadam Abdul Syukur. Anggota Kelompok Jabatan Fungsional. Disnakkeswan. 4 September 2013)

- b. Media internal berupa sebuah forum atau sebuah kegiatan ini dapat membangun kepedulian dan terpeliharanya media yang menghubungkan antar pegawai dalam membangun keakraban dalam lingkungan kerja

“Hubungan keakraban terjalin semakin erat, hal tersebut dibuktikan dari jumlah pegawai yang hadir dalam acara tersebut, dan kegiatan ini telah menjadikan hubungan antar pegawai menjadi lebih baik dan harmonis karena untuk mempersiapkan dan melaksanakan kegiatan ini haruslah dengan kekompakan para pegawai juga”(wawancara. Bapak Ir.Dadam Abdul Syukur, anggota Kelompok Jabatan Fungsional. Disnakkeswan. 4 September 2013)

4.3 Pemanfaatan Media Internal Sebagai Sarana Informasi dan Membina Hubungan Harmonis Antar Pegawai Pada Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung

Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung yang merupakan bagian integral dari pembangunan pertanian mempunyai peranan yang strategis dalam upaya peningkatan kecerdasan masyarakat melalui penyediaan pangan asal ternak sebagai sumber protein hewani. Begitu pula sesuai dengan visinya “mewujudkan SDM dan kelembagaan peternakan yang tangguh, mandiri dan

professional”, maka harus mampu menjadikan bagian internal dalam organisasi ini berkembang guna mewujudkan organisasi yang mempunyai pegawai yang mampu memberikan pelayanan yang maksimal kepada khalayak maka adanya media internal berguna untuk membantu dalam memperlancar komunikasi internal agar terciptanya hubungan yang harmonis dan akan tumbuhnya semangat kerja pada setiap pegawai.

Maka disinilah media internal berperan yang merupakan salah satu seorang humas dalam suatu perusahaan atau sebuah instansi pemerintah yaitu untuk menjalin hubungan komunikasi yang baik dengan khalayak baik internal maupun eksternal, dan dalam hal ini melalui media internal, perusahaan melalui *public relations* berusaha menjalin relasi yang baik dengan khalayak internalnya. Termasuk didalamnya mengadakan kegiatan-kegiatan yang melibatkan khalayak internal dan memberitakannya di media internal sebagai sarana informasi dan membangun hubungan komunikasi yang baik serta menciptakan citra yang tidak hanya bagi pihak diluar perusahaan, namun juga bagi pihak-pihak internal dalam perusahaan itu sendiri.

4.3.1 Papan Pengumuman

Papan pengumuman adalah media internal tertulis yang dijadikan sebagai fasilitas dalam menyampaikan informasi kepada anggota dalam sebuah organisasi/instansi pemerintah. Selain itu dalam pembahasan ini media internal berupa papan pengumuman yang dimanfaatkan dengan baik selain sebagai sarana informasi juga sebagai media yang membantu terbinanya hubungan harmonis antar pegawai pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung.

Adapun kaitan manfaat media internal yang dikemukakan oleh Ruslan(2005:14) dengan media internal sebagai sarana informasi dan membina hubungan harmonis antar pegawai pada Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung yaitu meliputi :

- a. Media yang mampu dimanfaatkan dengan baik sebagai media penyebarluasan informasi tentang oprasional perusahaan, mensosialisasikan kebijakan perusahaan dan mengangkat isu umum yang ada dalam perusahaan tersebut.

Menjelaskan bahwa papan pengumuman adalah media internal yang tepat untuk dijadikan sebagai media penyebarluasan informasi. Adapun informasi yang dapat disajikan pada media internal papan pengumuman berupa tentang kebijakan pemerintah, sebuah pengumuman rapat dan pemberitahuan-pemberitahuan yang penting tentang Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung. Dengan menyajikan informasi untuk para pegawai, maka secara tidak langsung komunikasi dan hubungan harmonis antar pegawainya berlangsung. Untuk memperjelas tentang manfaat media internal papan pengumuman sebagai penyebar informasi dan sebagai media internal dalam membina hubungan yang harmonis maka penulis melakukan wawancara dengan salah satu staf pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung :

“Selama saya bekerja dikantor Dinas Peternakan ini media internal papan pengumuman internal yang dimanfaatkan untuk menyebarkan informasi ini, bagi saya sudah cukup baik dan membantu dalam membina hubungan komunikasi yang baik dan

berupaya untuk terciptanya hubungan yang harmonis antar pegawai pada kantor Dinas peternakan ini”(wawancara. Ibu Yulia Heriyanti,SH. Kasubag Tata Usaha. Disnakkeswan . 16 September)

Dari uraian dan hasil wawancara diatas menjelaskan bahwa pemanfaatan media internal berupa papan pengumuman telah menjadi media tertulis yang mampu memberikan informasi dan membina hubungan komunikasi yang harmonis antar pegawai pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung.

- b. Media internal papan pengumuman sudah dimanfaatkan dengan baik, media internal mampu mendekatkan pegawai pada instansinya. Pengukuran keberhasilan media internal adalah saat pegawai merasa menjadi bagian dari organisasi melalui media internal.

Papan pengumuman merupakan media tulis yang mampu memberikan perubahan yang positif untuk para pegawai dalam mendekatkan dirinya pada instansi. Dengan membangun hubungan para pegawai dengan instansinya lebih dekat, maka akan berpengaruh pula dengan kinerja para pegawai dalam bekerja dan menciptakan tenaga kerja yang produktif serta professional. Apabila hal tersebut dapat berlangsung secara bersamaan untuk lebih dekat dengan instansinya akan tertanam dan hubungan harmonis antar pegawaipun akan terbina. Hal tersebut diperjelas dari hasil wawancara penulis dengan salah satu pegawai kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung:

“Papan pengumuman yang dimanfaatkan supaya para pegawai lebih dekat lagi pada instansi ini menurut saya cukup baik, seperti contoh halnya semua media lebih baik lagi seperti untuk memberikan

informasi tentang hubungan Dinas Peternakan dengan masyarakat baik kegiatan penyuluhan atau kegiatan-kegiatan lainnya. Dengan begitu para pegawai merasakan bahwa instansi ini juga sebagai wadah untuk membangun kekeluargaan” (wawancara. Ibu Yulia Heriyanti,SH. Kasubag Tata Usaha. Disnakkeswan. 16 September 2013)

Sebuah media internal yang dimanfaatkan dengan baik akan berpengaruh baik juga terhadap *pubic* yang memanfaatkannya.

- c. Media internal seperti papan pengumuman membantu saling pengertian antar pegawai sudah cukup baik. Hal tersebut terlihat dari antusias para pegawai dalam memberikan perhatiannya terhadap pegawai yang mendapat penghargaan. Sebuah papan pengumuman dalam membangun rasa kepedulian terhadap sesama pegawai sebuah instansi pemerintah sangatlah penting karena dengan menanamkan rasa saling peduli dan pengertian maka hubungan harmonis antar pegawai akan terbina. Dapat disimpulkan bahwa media internal pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung dapat dimanfaatkan secara baik oleh seluruh pegawai khususnya dalam manfaat media internal sebagai sarana membangun rasa pengertian.

4.3.2 Acara kekeluargaan

Acara kekeluargaan adalah media internal berupa kegiatan dapat berdifat kegiatan yang formal seperti agenda rapat dan upacara, serta kegiatan yang sifatnya nonformal seperti kegiatan olah raga, kegiatan kerja bakti, acara silaturahmi dan kegiatan-kegiatan diluar pekerjaan kantor.

Pemanfaatan media internal berupa kegiatan acara kekeluargaan ini hamper sama dengan media internal lainnya namun bentuk penerapannya saja yang berbeda seperti contoh pada media internal papan pengumuman yang sifatnya tertulis dan hanya dapat diamati saja namun tidak dapat diimplementasikan secara langsung oleh para pegawai. Sedangkan media internal berupa kegiatan acara kekeluargaan ini pemanfaatannya dapat dirasakan langsung oleh seluruh pegawai dengan cara mengikutsertakan pada kegiatan yang diselenggarakan, maka para pegawai akan merasakan adanya hubungan langsung dengan pegawai lainnya.

Media internal berupa kegiatan acara kekeluargaan ini sangat efektif sekali dalam membina hubungan komunikasi yang baik dan dapat membina hubungan yang harmonis antar pegawai. Hubungan komunikasi pada kegiatan acara kekeluargaan ini tidak hanya berlangsung pada pegawainya saja, namun hubungan komunikasi antar pegawai dengan pimpinan dan hubungan pimpinan dengan para pegawainya pun dapat terbina.

Adapun kaitan manfaat media internal yang diungkapkan oleh (Ruslan 2005:14) dengan adanya media internal dalam membina hubungan yang harmonis antar pegawai pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung adalah sebagai berikut :

- a. Media internal yang dimanfaatkan dengan baik mampu mendekatkan karyawan dengan perusahaan/instansinya.

Manfaat kegiatan acara kekeluargaan dalam mendekatkan para pegawai dengan instansi kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan

Hewan Provinsi Lampung telah berlangsung dengan baik, hal tersebut terlihat dari kehadiran para pegawai pada kegiatan-kegiatan rapat yang dilaksanakan setiap bulannya. Membuktikan bahwa para pegawai hadir pada kegiatan tersebut untuk memberikan hasil laporan kerja juga untuk membuktikan pengabdianya terhadap instansi tersebut.

Dari hal tersebut hubungan harmonis antar pegawai akan terbina karena mendekatkan diri para pegawai sama saja mendekatkan hubungannya dengan para pegawai yang ada didalamnya.

b. Media internal berperan membantu saling pengertian antar pegawai.

Kegiatan acara kekeluargaan seperti halal bihalal menjadi suatu kegiatan yang mendukung dalam membina hubungan harmonis antar pegawai. Dengan saling berjabat tangan dan memohon maaf antar pegawai maka rasa saling pengertian untuk memaafkanpu akan berlangsung serta memulai hubungan yang lebih baik lagi.

Dari hal tersebut dapat dibuktikan bahwa kegiatan acara kekeluargaan sangat bermanfaat sekali dalam menciptakan saling pengertian antar pegawai dan dapat menumbuhkan hubungan harmonis antar pegawai serta tidak ada hubungan komunikasi yang terputus untuk saling berkoordinasi antar pegawai yang satu dengan pegawai yang lainnya.

c. Media internal sebagai sarana dalam menanamkan budaya pada organisasi.

Hubungan komunikasi yang berlangsung antar pegawai pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung sangatlah baik, begitu juga dalam manfaatnya sebagai sarana untuk menanamkan budaya pada organisasi/instansi. Hal tersebut dapat

dilihat pada kegiatan upacara yang dilaksanakan setiap hari senin pada pukul 07.30 dan kegiatan apel setiap harinya. Kegiatan-kegiatan tersebut bersifat formal dan mampu menanamkan budaya organisasi, sehingga budaya organisasi dalam melaksanakan dan partisipasi pegawai terhadap kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan akan tumbuh pada diri pegawai secara tidak langsung akan menumbuhkan hubungan yang harmonis antar pegawai.

Media internal berupa acara kekeluargaan ini terbagi atas dua bentuk kegiatan antara lain sebagai berikut :

a. Kegiatan formal

Bentuk media internal berupa kegiatan acara kekeluargaan yang dimaksud adalah bentuk kegiatan yang sifatnya resmi. Pada umumnya dilaksanakan didalam lingkungan kantor dan dihadiri oleh pegawai serta Kepala Dinas. Contoh kegiatannya adalah upacara, kegiatan apel pagi, rapat antar pegawai, acara penghargaan pegawai, penyerahan jabatan dan lain sebagainya.

b. Acara nonformal

Bentuk media internal berupa acara kekeluargaan dalam sifat yang nonformal adalah bentuk kegiatan yang tidak resmi seperti contoh kegiatan buka puasa bersama, halal bihalal, acara ulang tahun, olah raga, kerja bakti, dan lain sebagainya.

4.4 Pembahasan

Media internal pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung dapat dimanfaatkan secara maksimal oleh seluruh pegawai yang ada didalamnya, antusias para pegawai tentang anti penting sebuah media internal juga cukup baik. Hal tersebut dapat dilihat dari kehadiran pada absensi disetiap harinya. Dengan demikian agar media internal yang ada pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung agar lebih diperhatikan dan dikembangkan kembali.

Setelah penulis melakukan wawancara dengan bagian Kompos Jabatan Fungsional yaitu bapak Ir.Dadam Abdul Syukur pada tanggal 12 Agustus 2013, tentang bagaimana pemanfaatan media internal. Serta wawancara dengan salah satu pegawai Bapak Drh.Risanto Adi Susilo sebagai Kepala Bidang Sarana dan Prasarana. Penulis mempunyai gambaran tentang pemanfaatan media internal sebagai sarana informasi dan membina hubungan yang harmonis antar pegawai.

Maka penulis dapat menggaris bawahi bahwa media internal yang digunakan sebagai sarana informasi untuk para pegawai adalah berupa media brosur dan jurnal internal atau biasa dikenal dengan sebutan buku saku peternakan. Serta media internal yang dimanfaatkan untuk membina hubungan harmonis yaitu berupa media internal papan pengumuman dan acara kekeluargaan.

Media internal seperti papan pengumuman dan acara kekeluargaan dapat dijadikan media yang dapat membina hubungan harmonis dikarenakan bentuk medianya yang sering diperhatikan dan menjadi media internal yang sangat umum sekali digunakan pada setiap instansi-instansi pemerintah. Isi dari media internal

papan pengumuman berupa artikel-artikel yang dibuat langsung oleh pegawai serta berupa informasi-informasi terkait pemberitahuan dari Kepala Dinas secara langsung dan informasi dari pemerintah pusat.

Dapat dijelaskan kembali bahwa media internal yang dapat dimanfaatkan dengan baik dalam membina hubungan yang harmonis antar pegawai adalah berupa media internal papan pengumuman dan media internal acara kekeluargaan.

Selain itu terdapat beberapa bentuk kegiatan-kegiatan dari komunikasi internal yang ada pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung dalam membina hubungan yang harmonis antar pegawai pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung, komunikasi yang dilakukan dari pimpinan kepada para pegawainya adalah sebagai berikut :

- a. Melakukan obrolan, kegiatan ini dilakukan oleh Kepala Dinas dengan berkunjung keruangan kerja, melakukan obrolan langsung dengan Kepala Dinas, dengan demikian pegawai akan merasa diperlukan yang sama dan pegawai dapat menyampaikan kritik, saran dan permasalahan yang sedang dihadapi. Sehingga pegawai dapat bekerja dengan lebih baik dan terjalin hubungan yang harmonis antara Kepala Dinas dengan seluruh pegawainya.
- b. Kegiatan rapat, dilaksanakan dalam waktu yang tentatif dalam artian, rapat dapat dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah disetujui terlebih dahulu. Rapat ini bertujuan untuk membahas seluruh program yang akan dilaksanakan serta masalah-masalah yang dihadapi pada saat bekerja secara umum ini termasuk dalam komunikasi informal. Namun merupakan salah satu media yang berupaya dalam membina hubungan yang erat.

Begitu juga komunikasi yang dilakukan dari pegawai kepada pimpinan/Kepala Dinas antar lain sebagai berikut :

- a. Mengadakan temu bicara, media ini sangat tepat bagi para pegawai karena pada temu bicara ini pegawai dapat melakukan komunikasi langsung dengan pihak-pihak lapisan atas instansi seperti Kepala Dinas dan Sekretaris Dinas. Hasil dari temu bicara ini akan menjadi bahan masukan yang positif bagi pimpinan instansi dalam meningkatkan kinerja yang lebih baik dan profesional diwaktu sekarang maupu diwaktu yang akan datang.
- b. Laporan kerja, laporan ini bertujuan untuk memberikan hasil dari kerja pegawainya selama mendapatkan perintah dan tanggung jawab. Dengan ini pimpinan akan mengetahui tentang kinerja seluruh pegawainya. Biasanya laporan kerja ditunjukkan pada kegiatan rapat Dinas yang dilaksanakan pada waktu tertentu.

Komunikasi internal yang dilakukan oleh semua pegawai antara lain sebagai berikut :

- a. Sewaktu istirahat, pada waktu-waktu ini dimanfaatkan para pegawai untuk saling berkomunikasi satu sama lain. Dengan tujuan berbagi atau saling bertukar pikiran seputar masalah pekerjaan atau masalah pribadi, hal ini menjadi sebuah hiburan tersendiri bagi pegawai dalam mengatasi kejenuhan bekerja, sehingga terbangun komunikasi yang semakin baik dan erat yang menjadikan hubungan kekerabatan antar pegawai yang selalu terbina serta hubungan komunikasi internal yang terjadi semakin harmonis

- b. Waktu akan melaksanakan ibadah sholat zuhur merupakan waktu yang dimanfaatkan oleh para pegawai untuk berinteraksi dan berkomunikasi dengan para pegawai lain sehingga dapat terbinanya hubungan harmonis antar pegawai kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung.
- c. Koordinasi ini dilakukan pada saat akan memulai aktivitas guna membahas program kerja yang akan dilaksanakan dan hambatan yang dapat dihadapi pada saat bekerja dan menyelesaikan tanggung jawab yang diberikan.
- d. Olah raga dan senam pagi merupakan kegiatan yang dilaksanakan setiap hari jumat pukul 07.30 sampai dengan selesai, biasanya pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung, kegiatan olah raga ini diawali dengan senam kemudian bermain olah raga tenis meja. Kegiatan ini bertujuan untuk membina hubungan komunikasi internal yang baik. Kekompakan para pegawai dan terciptanya hubungan yang harmonis.

Menurut pengamatan penulis selama melakukan magang pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung pada tanggal 9 Januari 2013, dalam media internal sangat berpengaruh dan membantu dalam membina hubungan harmonis antar pegawai. Komunikasi internal yang ada pada organisasi ini mulai terlihat berkembang didukung dengan adanya media internal yang salah satunya adalah ruang baca yang dilengkapi dengan ruang pertemuan nonformal yang merupakan salah satu fasilitas pendukung dalam

membina hubungan harmonis antar pegawai pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung.

Adanya media internal pada organisasi perusahaan/instansi pemerintah seperti ini yang mendukung dalam perkembangan untuk memberikan pelayanan kepada publik yang lebih baik lagi dan membina hubungan yang harmonis antar pegawai. Pemanfaatan media internal maka akan menjadikan komunikasi internal yang lebih baik lagi dan efektif sehingga terciptanya hubungan yang harmonis dan segala macam permasalahan dan hambatan yang sering dihadapi dalam menyelesaikan tugas organisasi pemerintah serta dapat memberikan solusi untuk menyelesaikannya.

Berdasarkan hasil pengamatan dan pembahasan tentang pemanfaatan sebuah media internal pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung, dalam pemanfaatan media internal yang dikelola dan dimanfaatkan secara maksimal oleh bagian Kelompok Jabatan Fungsional dalam membina hubungan harmonis dapat dikatakan cukup baik. Hal tersebut dapat dilihat dari rasa kepedulian, keakraban, yang semakin meningkat dan partisipasi para pegawai dengan dimanfaatkannya media internal yang ada pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung tersebut.

Media internal dalam bentuk kegiatan pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung ini menjadi media internal yang sangat digemari oleh para pegawai dalam membina hubungan harmonis antar pegawai terutama pada kegiatan olah raga yang dilakukan setiap hari jumat. Canda dan tawa para pegawai sangat terlihat mengingat tanggung jawab

mereka dalam menyelesaikan pekerjaan-pekerjaan yang diberikan sesuai dibidangnya sangat banyak. Dari hal tersebut menjelaskan bahwa media internal dari sebuah kegiatan berpengaruh dalam membina hubungan harmonis antar pegawai.

4.5 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat

4.5.1 Faktor Pendukung

a. keadaan lingkungan kerja yang kondusif

suasana dan keadaan lingkungan yang kondusif pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung juga berpengaruh dalam melakukan pemanfaatan media internal didalamnya. Maka menjelaskan bahwa keadaan lingkungan kerja pada instansi ini cukup kondusif dan menjadi salah satu faktor pendukung dalam upaya mengelola dan memanfaatkan median internal sehingga dapat terciptanya hubungan yang harmonis antar pegawai.

b. Fasilitas

Fasilitas yang ada pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung sangat mendukung untuk dikelola dan dimanfaatkan kembali sehingga menjadi perhatian para pegawai dan terciptanya komunikasi yang baik.

Selain itu pada Kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung terdapat ruang baca yang dilengkapi dengan buku-buku tentang peternakan dan dilengkapi dengan fasilitas kursi, meja serta 2 unit computer yang telah dikoneksikan dengan internet yang memudahkan

para pegawai dalam mencari data dan dapat menyempatkan waktu untuk membaca dan mencari informasi pada fasilitas pendukung tersebut dengan mudah.

c. Antusias para pegawai

Dalam mengelola dan memanfaatkan media internal pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung untuk menjadi lebih baik lagi dan mampu membina hubungan yang harmonis antar pegawai ini tentu tidak dapat dilakukan oleh penulis sendiri, namun ada beberapa yang antusias dan berpartisipasi untuk bersama-sama mengelola dan memanfaatkan media internal yang ada pada Kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung. Hal tersebut mejadi motivasi bagi penulis untuk mengembangkan fikiran dalam memanfaatkan media internal yang ada.

d. Persetujuan Kepala Dinas

Dalam melakukan pengelolaan dan pemanfaatan media internal seperti sebuah ruang baca haruslah melalui persetujuan dari pimpinan organisasi atau Kepala Dinas sebelum kegiatan tersebut direalisasikan. Pada pengelolaan dan pemanfaatan media internal yang ada dikantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung.

Kepala Dinas Mendukung dan Memberikan kesempatan dalam kegiatan ini, salah satunya bentuk apresiasi yang diberikan adalah memberikan bantuan berupa AC (*air conditioner*) dan dua buah kipas angin yang tujuannya untuk memberikan kenyamanan didalam ruang baca. Sehingga ruangan tersebut dapat dimanfaatkan dengan baik untuk para pegawai

Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung dalam memberina komunikasi internal yang baik dan membangun hubungan yang harmonis antar pegawai pada kantor Dinas Terebut.

4.5.2 Faktor Penghambat

- a. Adanya pengalaman dan pengetahuan yang berbeda (*frame of refence*)
perbedaan pengetahuan antara pegawai dengan pegawai lainnya dan antara pegawai dengan penulis saat memberikan bentuk kerja dari pemanfaatan media internal ini menjadi kendala yang cukup rumit, namun penulis menyikapinya dengan baik. Namun tetap melakukan pemanfaatan media sesuai dengan kesepakatan bersama sehingga media internal yang ada mampu dimanfaatkan secara maksimal sebagai sarana informasi dan membina hubungan komunikasi yang harmonis.
- b. Keterbatasan pemahaman dalam membuat sebuah artikel
Dalam pemanfaatan media internal ini, keterbatasan Sumber Daya Manusia dalam membuat sebuah tulisan artikel sebagai informasi juga menjadi faktor yang menghambat, namun kegiatan pemanfaatan dapat dimaksimalkan dengan baik oleh Kelompok Jabatan Fungsional yang dipercaya oleh instansi dan Kepala Dinas untuk mengelola serta memanfaatkan media internal yang tujuannya sebagai sarana informasi dan membina hubungan yang harmonis antar pegawai.