

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengamatan dan pembahasan, maka penulis dapat menarik kesimpulan antara lain sebagai berikut :

- a. Media internal adalah salah satu sarana pendukung bagi para pegawai untuk berkomunikasi dan berinteraksi baik antara pimpinan kepegawai, pegawai kepimpinan dan sesama pegawai. Pemanfaatan media internal pada Kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung saat ini belum optimal. Media internal baru digunakan sebagai media penyebarluas informasi tentang program dan kegiatan Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung. Sementara pemanfaatan media internal untuk membina hubungan yang harmonis dengan tulisan-tulisan, pesan-pesan yang dapat menumbuhkan kedekatan, *goodwill*, dan rasa memiliki yang ada dalam media internal masih sangat minim.
- b. Bentuk dari komunikasi internal sebagai upaya membina hubungan harmonis antar pegawai pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi

Lampung berupa obrolan-obrolan, rapat koordinasi, dan kegiatan yang formal maupun yang nonformal lainnya juga dapat digunakan membina hubungan harmonis antar pegawai. Dengan adanya media internalpun atau bentuk komunikasi internal didalam instansi ini, dapat diketahui perasaan, keinginan dan kesulitan yang dihadapi oleh pegawai.

- c. Dengan adanya faktor pendukung dapat membantu dalam pemanfaatan media internal guna membina hubungan harmonis antar pegawai pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung. Sedangkan dari faktor penghambat dapat diketahui hambatan-hambatan yang dialami oleh pegawai, sehingga hambatan-hambatan tersebut dapat diminimalisir dan dicari solusi atau jalan keluarnya dengan cara komunikasi internal yang baik.

5.2 Saran

Berdasarkan pemaparan seluruh data dan kesimpulan yang dikemukakan, penulis mengajukan beberapa saran yang diharapkan dapat memberi kontribusi pada kantor Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung berkaitan dengan pemanfaatan media internal dalam membina hubungan harmonis antar pegawai sebagai berikut :

- a. Hendaknya memperbanyak lagi media-media internal didalam organisasi yang tujuannya untuk membina hubungan harmonis antar pegawai dan dilakukan peningkatan kualitas media internal yang ada sehingga dapat bermanfaat secara optimal.

- b. Berkaitan dengan Sumber Daya Manusia (SDM) khususnya dalam memanfaatkan media internal yang ada, perlu adanya pelatihan-pelatihan dalam bidang jurnalis agar media internal tersebut dapat dimanfaatkan lebih baik lagi.