

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PENGESAHAN

RIWAYAT HIDUP

MOTTO

PERSEMBAHAN

SANWACANA

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

1.1.	Latar Belakang	1
1.2.	Rumusan Masalah	5
1.3.	Tujuan dan Kegunaan Penulisan	5
1.4.	Tujuan Penulisan	5
1.5.	Kegunaan Penulisan	5
1.6.	Metode Penulisan	6
1.7.	Teknik Pengumpulan Data	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Definisi Humas	9
2.2	Tujuan dan Fungsi Humas	10
2.2.1	Ruang lingkup Humas	11

2.3	Fungsi Humas Internal	14
2.4	Definisi Media Komunikasi	15
2.4.1	Media Komunikasi Internal	16
2.5	Manfaat Media internal	22
2.6	Pengertian Komunikasi	22
2.6.1	Komunikasi Efektif	23
2.6.2	Hambatan Komunikasi Efektif	24
2.7	Humas Dalam Komunikasi Internal	25
2.8	Pengertian Organisasi.....	26
2.9	Peran Humas Dalam Membangun Hubungan Yang Harmonis Dalam Organisasi.....	27

BAB III GAMBARAN UMUM

3.1	Gambaran Umum Tentang Organisasi.....	29
3.2	Tugas Pokok dan Fungsi	29
3.3	Visi dan Misi	30
3.3.1	Visi	30
3.3.2	Misi.....	30
3.4	Unit Pelaksanaan Teknis	31
3.4.1	Kepala Dinas	32
3.4.2	Wakil Kepala Dinas	33
3.4.3	Bagian Tata Usaha	34
3.4.4	Sub Dinas Bina Program.....	35
3.4.5	Sub Dinas Bina Produksi dan Pengembangan Ternak.....	35
3.4.6	Sub Dinas Bina Kesehatan Hewan dan Masyarakat Veteriner.....	36
3.4.7	Sub Dinas Bina Usaha Peternakan.....	37
3.4.8	Kelompok Jabatan Fungsional	38
3.4.9	Lokasi Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung.	39

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	40
4.2	Jenis Media Internal Pada Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung	42
4.3	Pemanfaatan Media Internal Dalam Membangun Hubungan Harmonis Antar Pegawai	55
	4.3.1 Papan Pengumuman	56
	4.3.2 Acara Kekeluargaan	59
4.4	Pembahasan	63
4.5	Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat	68
	4.5.1 Faktor Pendukung	68
	4.5.2 Faktor Penghambat	70

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran.....	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN