

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>DAFTAR ISI</b> .....	i
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	iv
<b>I. PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Permasalahan .....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
A. Sistem .....	9
B. Alur Sistem .....	17
C. Sistem Komunikasi Data.....	18
D. Protokol komunikasi.....	28
E. Media Transmisi.....	29
F. Transmisi Data Nirkabel .....	30
G. Informasi .....	32
H. Data.....	35
I. Sistem informasi Manajemen.....	39
J. Jaringan.....	41
K. Efisiensi.....	50
L. Kerangka Pikir.....	52
<b>III. METODE PENELITIAN</b> .....	54
A. Tipe Penelitian .....	54

B. Objek Penelitian .....	54
C. Definisi Konseptual .....	54
D. Definisi Operasional.....	55
E. Jenis dan Sumber Data .....	57
F. Penentuan Informan .....	57
G. Tehnik Pengumpulan Data .....	58
H. Tehnik Analisis Data .....	59
<b>IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	62
B. Analisis Deskripsi hasil Penelitian .....	66
C. Analisis Data Penelitian .....	70
D. Pembahasan .....	72
<b>V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
A. Kesimpulan .....	76
B. Saran .....	79

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**