



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS LAMPUNG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Prof. Dr. Soemantri Brojonegoro No.1 Bandar Lampung**

Layak Sebar

TANDA TERIMA

Telah menyerahkan Skripsi nama mahasiswa :

Nama : Putri Arfiani
NPM : 0746051045
Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Persepsi Konsumen Tentang Kualitas Layanan Jasa Rumah Sakit Graha
Husada Bandar Lampung
Tanggal Ujian : 2012
Tanggal Wisuda : 2012

Bandar Lampung, 2012
Yang Menyerahkan,

Putri Arfiani
NPM. 0746051045

Yang menerima:	Nama	Tanda Tangan
1. Perpustakaan Pusat	:
2. Fakultas/Pembantu Dekan I	:
3. Jurusan/Sekretaris Jurusan	:
4. Tim Penguji:	Nama	Tanda Tangan
a. Ketua	: Drs. A.Efendi,M.M
b. Penguji Utama	: Dr. Suripto, S.sos,M.A.B
c. Sekretaris	: Hartono, S.sos.,M.A